



RAPORT
z funkcjonowania
Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia
w Powiślańskiej Szkole Wyższej
w roku akademickim 2015/2016

Raport został przygotowany
przez dr Jolantę Sala z zespołem

Kwidzyn, lipiec 2016r.

Spis treści

Wprowadzenie	3
1. Opis Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia	4
1.1. Struktura Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2015/2016	4
1.2. Cele Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.....	4
1.3. Procedury WSZJK realizowane w roku akademickim 2015/2016.....	5
2. Raport z realizacji celów Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2015/2016	7
2.1. Raport z działań Komisji ds. jakości kształcenia (badanie ankietowe wśród studentów)....	7
2.2. Raport z działań Komisji Programowo-Dydaktycznych w zakresie doskonalenia programów kształcenia.....	7
2.3. Raport z działań Zespołu badawczego ds. monitorowania losów absolwentów	11
2.4. Raport z działań Komisji ds. kształcenia praktycznego na Wydziale Nauk o Zdrowiu....	11
3. Raport z zakresu przeprowadzania egzaminów dyplomowych (jakość prac dyplomowych, sposób przeprowadzania egzaminów).....	13
4. Raport z działań innych zadań projakościowych WSZJK	14
5. Wnioski	15
6. Propozycje dotyczące poprawy jakości kształcenia w PSW	18

Wprowadzenie

Niniejszy Raport z funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Powiślańskiej Szkole Wyższej w roku akademickim 2015/2016 stanowi roczny przegląd oraz powstał na podstawie doświadczeń i uwag zebranych w poprzednim roku akademickim. Do najważniejszych zmian doskonalących WSZJK należy zaliczyć:

- nowa, elektroniczna forma zbierania opinii studentów (kwestionariusz elektroniczny) oraz nowa metodyka opracowywania wyników dla studentów pierwszego rocznika, dla którego został wdrożony „wirtualny dziekanat”;
- zmiana operatora platformy internetowej „psw.ksztalcenie” dedykowanej dla całej struktury WSZJK PSW w celu ułatwienia komunikacji i współpracy poprzez wykorzystanie technologii ICT „w chmurze”.

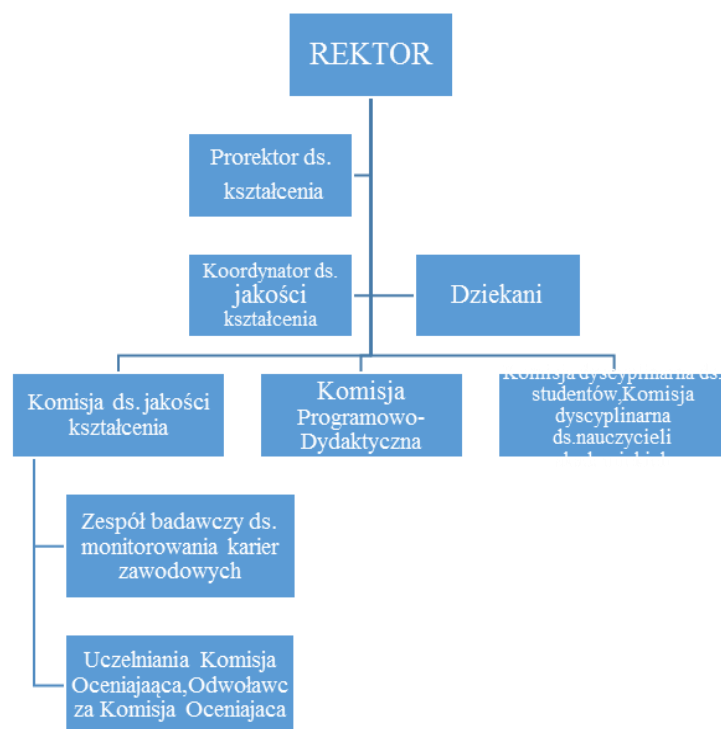
Dzięki powyższym i wielu szczegółowym zastosowanym udoskonaleniom udało się poprawić wiele niedoskonałości, co zostało opisane w kolejnych punktach niniejszego opracowania lub opracowaniach szczegółowych stanowiących załączniki do niniejszego opracowania. Był to bardzo trudny rok okupiony ogromnym wysiłkiem i pracowitością poszczególnych przedsięwzięć, w tym podwójne analizy danych (zbieranych tradycyjnie i elektronicznie).

Systematyczna realizacja celów oraz integracja wokół nich poszczególnych zespołów i całej społeczności uczelnianej przynosi pozytywne efekty z funkcjonowania WSZJK w Powiślańskiej Szkole Wyższej. Budujący jest wniosek, iż w nowy rok akademicki 2016/2017 struktura WSZJK wkracza z zestawem uwag i nowych propozycji doskonalących aktualny stan.

1. Opis Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia

1.1. Struktura Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2015/2016

Strukturę organizacyjną funkcjonowania WSZJK w PSW w roku akademickim 2015/2016 obrazuje schemat na rysunku 1.



Rysunek 1. Schemat organizacyjny funkcjonowania WSZJK w PSW

Ponadto wsparciem dla wewnętrznej struktury WSZJK w PSW jest zespół interesariuszy.

1.2. Cele Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia

Wewnętrzny System Zapewnia Jakości Kształcenia Powiślańskiej Szkoły Wyższej realizuje następujące cele główne:

- kształtowanie wśród społeczności akademickiej Uczelni systemu wartości, postaw i zachowań służących podnoszeniu kultury oraz jakości,
- osiągnięcie stanu, w którym wszystkie działania poszczególnych pracowników będą skierowane na realizację strategicznych celów uczelni,

- zapewnienie wypełnienia przez uczelnię wszystkich wymagań formalnych nałożonych w tym zakresie przez przepisy prawa oraz kryteriów oceny funkcjonowania uczelni stosowanych przez PKA.

Szczegółowe cele WSZJK Powiślańskiej Szkoły Wyższej są następujące:

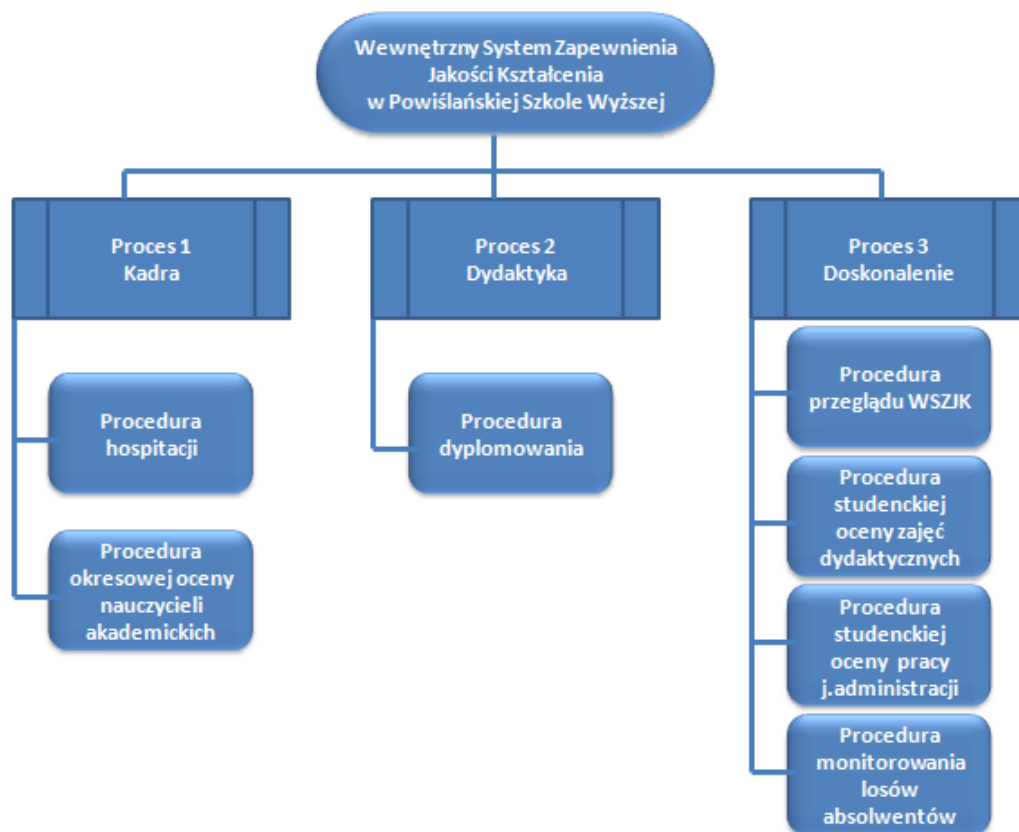
- diagnozowanie istniejącego stanu jakości kształcenia,
- doskonalenie procesów jakości kształcenia w kontekście zwiększania zdolności uczelni do spełniania wymagań dotyczących jakości kształcenia,
- zapewnienie realizacji bieżących działań w ramach poszczególnych procesów jakości kształcenia,
- kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku uczelnianym oraz budowanie kultury jakości.

System WSZJK Powiślańskiej Szkoły Wyższej w szczególności służy:

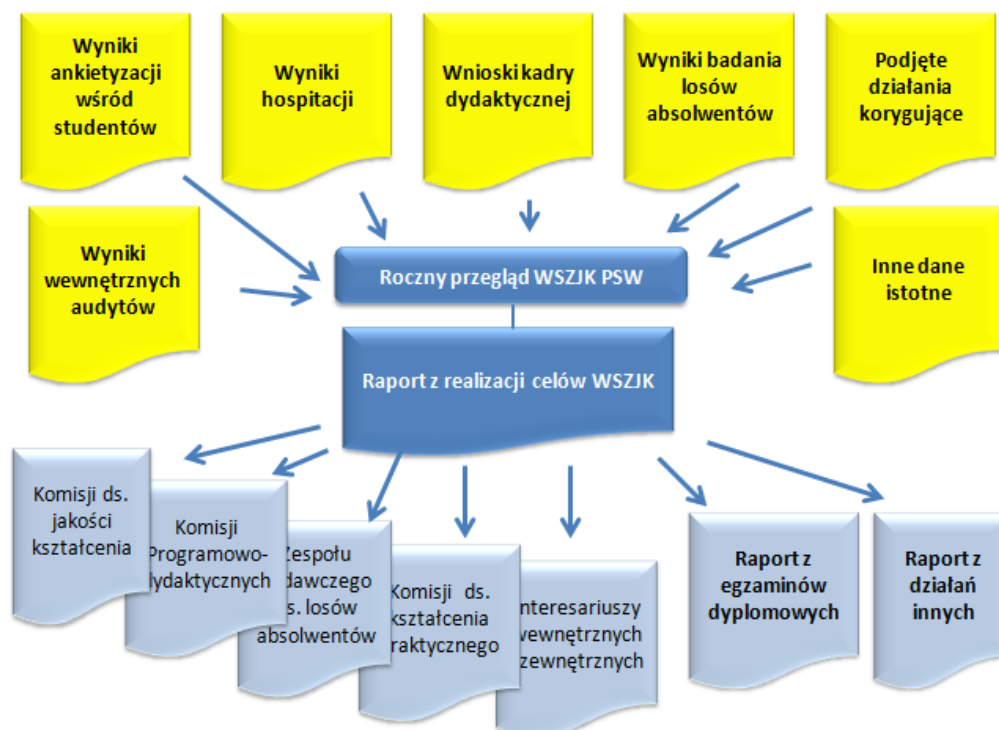
- zapewnieniu najwyższego poziomu kształcenia studentów i słuchaczy,
- opracowaniu skutecznych, przejrzystych i powszechnie dostępnych procedur zapewniających wysoką jakość kształcenia,
- właściwej realizacji procesu dydaktycznego, w tym poprzez rozwój bazy i warunków kształcenia,
- dostarczeniu władzom uczelni informacji niezbędnych do zarządzania procesem kształcenia,
- podniesieniu konkurencyjności uczelni na rynku edukacyjnym,
- wspomaganiu polityki kadrowej,
- wspieraniu innowacji dydaktycznych,
- zwiększeniu mobilności studentów.

1.3. Procedury WSZJK realizowane w roku akademickim 2015/2016

Istotę procedur WSZJK w PSW obrazują rysunki 2 i 3. W roku akademickim 2015/2016 największa dynamika dyskusji społeczności PSW dotyczyła „Procesu 3. Doskonalenie”. Przede wszystkim doprecyzowywana została procedura monitorowania losów absolwentów. Ponadto w związku z wdrożeniem wirtualnego dziekanatu dla pierwszego rocznika studiów rozpoczęto opracowywać zmiany procedury studenckiej oceny zajęć dydaktycznych oraz procedury studenckiej oceny jednostek administracji. Elektroniczna forma zbierania kwestionariuszy wiąże się ze zmianami organizacyjnymi i daje nowe możliwości. Doświadczenia zdobyte w semestrze letnim 2015/2016 będą weryfikowane w semestrze zimowym 2016/2017.



Rysunek 2. Struktura procesów i procedur WSZJK w PSW



Rysunek 3. Materiały wejściowe i wynikowe rocznego przeglądu WSZJK w PSW

2. Raport z realizacji celów Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2015/2016

2.1. Raport z działań Komisji ds. jakości kształcenia (badanie ankietowe wśród studentów)

Komisja uzgodniła harmonogram i założenia merytoryczne badania ankietowego wśród studentów na wszystkich latach i kierunkach na obu wydziałach w podziale na semestr zimowy i letni roku akademickiego 2015/2016. W semestrze zimowym badania ankietowe zostały zrealizowane przy wykorzystaniu kwestionariusza stosowanego w poprzednim roku akademickim (załącznik 1). Natomiast w semestrze letnim po raz pierwszy zastosowano ten kwestionariusz w formie elektronicznej w ramach wirtualnego dziekanatu, ale tylko dla pierwszego rocznika objętego tym wdrożeniem. Kwestionariusz ankietowy w obu formach został pozytywnie zweryfikowany jako pomocny w realizacji celów głównych i szczegółowych WSZJK PSW. Badania metodycznie podzielono na: zbieranie danych, przetwarzanie danych i wizualizację danych. Zbieranie danych realizowano na bieżąco po zakończeniu każdego cyklu dydaktycznego, natomiast przetwarzanie i wizualizację danych podzielono na dwa etapy. Przyczyną podziału przetwarzania i wizualizacji danych była znacznie powiększona skala związana z koniecznością objęcia wszystkich pracowników dydaktycznych zgodnie z zastrzeżeniami PKA w Uchwale nr 704 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 23 października 2014 roku. Niniejszy raport zawiera pierwszy etap wyników przetwarzania i wizualizacji danych z badań ankietowych.

Plan badań ankietowych opracowano na podstawie następującego zestawienia:

Plan badań ankietowych w roku akademickim 2015/2016													
Wydział Nauk o Zdrowiu							Wydział Zarządzania						
lp	semestr	rok	osoboprzedmiot	osobogrupy	osoby	przedmioty	lp	semestr	rok	osoboprzedmiot	osobogrupy	osoby	przedmioty
1	zimowy	I	30	62	30	21	1	zimowy	I	23	62	23	21
2	zimowy	II	31	46	31	16	2	zimowy	II	17	27	17	15
3	zimowy	III	32	40	32	13	3	zimowy	III	10	13	10	9
4	letni	I	43	70	43	24	4	letni	I	17	25	17	14
5	letni	II	24	30	24	11	5	letni	II	26	35	26	21
6	letni	III	28	33	28	14	6	letni	III	9	15	9	9
	zimowy	razem	93	148	93	50		zimowy	razem	50	102	50	45
	letni	razem	95	133	95	49		letni	razem	52	75	52	44
			188	281	188	99				102	177	102	89

W celu zapewnienia kompletności badań wyodrębniono kategorie robocze: przedmiot, osoba prowadząca, osobo-grupa i osobo-przedmiot.

Podział przetwarzania i wizualizacji danych na Wydziale Nauk o Zdrowiu dopasowano do możliwości posiadanych narzędzi zgodnie z następującym planem:

rok	osoboprzedmiot	osobogrupy	osoby	przedmioty
etap1	147	166	78	91
etap2	41	115	110	86
razem	188	281	188	177

Terminy realizacji etapu 1 zaplanowano na luty i czerwiec 2016, a etapu 2 na październik-listopad 2016. Celem etapu 1 jest przygotowanie właściwych narzędzi do przetwarzania i wizualizacji danych do etapu 2 oraz ich weryfikacji przed rokiem akademickim 2016/2017.

Na Wydziale Nauk o Zdrowiu badaniami tradycyjnymi w etapie 1 objęto 2031 odpowiedzi udzielonych przez studentów tj. w semestrze zimowym zebrano 1271 udzielonych odpowiedzi oraz w semestrze letnim zebrano 760 udzielonych odpowiedzi udzielonych tradycyjnie. Ponadto w semestrze letnim studenci I roku udzielili elektronicznie 497 odpowiedzi (tj. ocenili łącznie 4477 kryteriów). Studenci ankietowani tradycyjnie łącznie ocenili 85 przedmiotów (63+22). Szczegółowe zestawienia według kierunków i lat studiów przedstawiają tabele 1 i 2.

Tabela 1. Realizacja badań na Wydziale Nauk o Zdrowiu w semestrze zimowym 2015/2016 (etap 1)

ROK	Kierunek	LICZBA PRZEDMIOTÓW	LICZBA UDZIELONYCH ODPOWIEDZI
I	Pielęgniarstwo ogólne	16	363
	Pielęgniarstwo pomostowe	8	118
	Ratownictwo medyczne	2	32
II	Pielęgniarstwo ogólne	14	359
	Ratownictwo medyczne	6	63
III	Pielęgniarstwo ogólne	12	249
	Ratownictwo medyczne	5	87
Razem		63	1271

Tabela 2. Realizacja badań na Wydziale Nauk o Zdrowiu w semestrze letnim 2015/2016 w formie tradycyjnej (etap 1)

ROK	Kierunek	LICZBA PRZEDMIOTÓW	LICZBA UDZIELONYCH ODPOWIEDZI
II	Pielęgniarstwo ogólne	5	323
	Ratownictwo medyczne	6	167
III	Pielęgniarstwo ogólne	4	141
	Ratownictwo medyczne	7	129
Razem		22	760

Natomiast wstępne wyniki badań w formie elektronicznej w semestrze letnim bez końcowej wizualizacji danych zostały przedstawione w załączniku 9 (48 osób).

Na Wydziale Zarządzania w roku akademickim 2015/2016 w etapie 1 badaniami objęto 371 studentów tj. w semestrze zimowym zebrano 216 udzielonych odpowiedzi oraz w semestrze letnim zebrano 155 udzielonych odpowiedzi. Studenci łącznie ocenili 38 przedmiotów (20+18). W porównaniu z rokiem akademickim 2014/2015 także nastąpił wzrost liczby udzielonych odpowiedzi przez studentów. Szczegółowe zestawienia według kierunków i lat studiów przedstawiają tabele 3 i 4. Tabela 3 obejmuje badania w formie tradycyjnej a tabela 4 badania w formie tradycyjnej i formie elektronicznej dla etapu 1.

Tabela 3. Realizacja badań na Wydziale Zarządzania w semestrze zimowym 2015/2016

ROK	Kierunek	LICZBA PRZEDMIOTÓW	LICZBA UDZIELONYCH ODPOWIEDZI
I	Ekonomia	2	30
	Bezpieczeństwo Narodowe	4	25
II	Ekonomia	4	80
	Bezpieczeństwo Narodowe	4	34
III	Ekonomia	6	47
Razem		20	216

Tabela 4. Realizacja badań na Wydziale Zarządzania w semestrze letnim 2015/2016 w formie tradycyjnej

ROK	Kierunek	LICZBA PRZEDMIOTÓW	LICZBA UDZIELONYCH ODPOWIEDZI
II	Ekonomia	8	86
	Bezpieczeństwo Narodowe	3	20
III	Ekonomia	7	49
Razem		18	155

Dla obu wydziałów przygotowane zostały dane w postaci elektronicznej oraz przetworzone i poddane procesowi wizualizacji w celu ułatwienia analizy. Wypełnione kwestionariusze w postaci papierowej zostały zarchiwizowane w odrębnych segregatorach. Wyniki badań zostały opracowane odrębnie dla każdego wydziału w obu semestrach, a także odrębnie dla badań w formie tradycyjnej i formie elektronicznej. W każdym semestrze analizowano dwie części poświęcone: ocenie prowadzących zajęcia oraz pozostałym aspektom studiowania. Wobec tego w roku akademickim 2015/2016 analizie poddano 6 opracowań dotyczących Wydziału Nauk o Zdrowiu oraz 5 opracowań dotyczących Wydziału Zarządzania dla etapu 1. Opracowania wynikowe w formie elektronicznej są dostępne na platformie internetowej „psw.ksztalcenie”:

1. Badania oceny jakości kształcenia-sem_zimowy_2015-2016 PSW WNoZ (załącznik 2),
2. Badania oceny jakości kształcenia-sem_zimowy_2015-2016 PSW WZ (załącznik 3),

3. Badania oceny jakości kształcenia-sem_letni_2015-2016 PSW WNoZ (załącznik 4),
4. Badania oceny jakości kształcenia-sem_letni_2015-2016 PSW WZ (załącznik 5),
5. Badania oceny jakości kształcenia-semestr zimowy- aspekty studiowania 2015-2016 PSW WNoZ (załącznik 6),
6. Badania oceny jakości kształcenia-semestr letni- aspekty studiowania 2015-2016 PSW WNoZ (załącznik 7),
7. Badania oceny jakości kształcenia-semestr letni- aspekty studiowania 2015-2016 PSW WZ (załącznik 8).

Wnioski z analiz i dyskusji zostaną zamknięte w listopadzie 2016 wraz z zakończeniem etapu 2 przetwarzania i wizualizacji danych.

W przypadku oceny osób prowadzących zajęcia (załączniki 2, 3, 4, 5) studenci mieli do dyspozycji 9 kryteriów i ocenę w skali od 1 do 5 gdzie: 1 - bardzo źle, 2 – źle, 3 – przeciętnie, 4 – dobrze, 5 – bardzo dobrze (zgodnie z kwestionariuszem w załączniku 2). Na Wydziale Nauk o Zdrowiu (załączniki 2 i 4) średnie oceny prowadzonych zajęć są wysokie oraz w przypadku semestru zimowego kształtują się w przedziale od 4,21 do 5,00 i semestru letniego (II i III rok) od 4,22 do 5,00 (w każdym semestrze aż cztery badane przedmioty zostały ocenione na 5,00). Na Wydziale Zarządzania (załączniki 3 i 5) w semestrze zimowym dwa przedmioty zostały ocenione przez studentów na 5, a w semestrze letnim cztery przedmioty. Każdy prowadzący miał możliwość szczegółowej analizy uzyskanych wyników.

W przypadku oceny pozostałych aspektów studiowania w semestrze letnim (załączniki 6, 7 i 8) studenci mieli do dyspozycji 5 zestawów kryteriów (łącznie 26 kryteriów, kolejno w zestawach: 8, 6, 3, 4, 5) i ocenę w skali od 1 do 5 gdzie: 1 - bardzo źle, 2 – źle, 3 – przeciętnie, 4 – dobrze, 5 – bardzo dobrze. Wyniki oceny aspektów studiowania przez studentów Wydziału Nauk o Zdrowiu w semestrze zimowym zostały przedstawione w 15 tabelach i na 53 wykresach, gdzie średnie oceny kształtują się w przedziale 3,55 do 4,68. Wyniki oceny aspektów studiowania przez studentów Wydziału Nauk o Zdrowiu w semestrze zimowym zostały przedstawione w 10 tabelach i na 40 wykresach, gdzie średnie oceny kształtują się w przedziale 3,72 do 4,67. Najniższe oceny odnotowano w zakresie infrastruktury dla potrzeb osób niepełnosprawnych oraz aktywności organizacji studenckich.

Wyniki oceny aspektów studiowania przez studentów Wydziału Zarządzania zostały przedstawione w 10 tabelach i na 25 wykresach (załącznik 8).

2.2. Raport z działań Komisji Programowo-Dydaktycznych w zakresie doskonalenia programów kształcenia

Na Wydziale Nauk o Zdrowiu rok akademicki 2015/2016 rozpoczęto zgodnie ze zmianami wprowadzonymi do programów studiów. Program zajęć w trybie stacjonarnym stanowi załącznik 10, a w trybie niestacjonarnym dla ścieżek A, B, C – załącznik 11. Odbyło się wiele spotkań roboczych przed wdrożeniem „nowych” programów, w tym w sprawie przesunięć i zwiększenia liczby ćwiczeń w salach dydaktycznych (marzec 2015) oraz egzaminu dyplomowego (maj 2015, maj 2016). Wdrożenie zmienionych programów wymagało szczegółowej kontroli treści kształcenia w sylabusach. Wszyscy pracownicy skorygowali sylabusy we wskazanym terminie i zgodnie z efektami kształcenia.

Opracowano zmiany w nowym regulaminie dyplomowania na Wydziale Nauk o Zdrowiu. Na egzamin dyplomowania przygotowano nowy zestaw 100 pytań oraz podniesiono skalę na zaliczenie (dotąd 51 pkt. zaliczało, obecnie zalicza 71 pkt.) obecnie w bazie pytań jest 600 pytań, które są generowane dla wszystkich dziedzin pielęgniarstwa.

Komisja współpracowała z Zespołem ds. kształcenia praktycznego studentów Wydziału Nauk o Zdrowiu i oba zespoły pozostają w przekonaniu, że wprowadzone zmiany są zgodne z oczekiwaniami PKA zawartymi w obu uchwałach. Zmiany były także w programach na Wydziale Zarządzania, ale miały one charakter kosmetyczny i dotyczyły w szczególności kierunku „Bezpieczeństwo Narodowe”.

Wyniki zmian programowych na obu wydziałach były monitorowane podczas ich realizacji, która potwierdziła słuszność podjętych wcześniej decyzji. Świadczą o tym opinie pracowników dydaktycznych oraz pozytywne oceny studentów.

Odnosić także trzeba, że kadra dydaktyczna PSW kształci się i podnosi swoje kwalifikacje na studiach podyplomowych, zdobywa nowe specjalizacje oraz pracuje nad doktoratami, w tym 1 osoba uzyskała tytuł doktora nauk medycznych (K. Ziejka).

2.3. Raport z działań Zespołu badawczego ds. monitorowania losów absolwentów

Badanie losów absolwentów Powiślańskiej Szkoły Wyższej w Kwidzynie przeprowadzono w formie tradycyjnej i elektronicznej. Zbieranie danych zostało zakończone, trwa przetwarzanie i wizualizacja danych zgodnie z metodyką i narzędziami opracowanymi oraz zweryfikowanymi w roku akademickim 2014/2015 (dostępne na platformie psw.kształcenie@gmail.com oraz jako załącznik do raportu z funkcjonowania WSJK PSW 2014/2015). Wyniki końcowe badania losów absolwentów roku 2015/2016 będą dostępne od 15 października 2016 i zostaną opublikowane w sieci Internet.

2.4. Raport z działań Zespołu ds. kształcenia praktycznego na Wydziale Nauk o Zdrowiu

Zespół obok doskonalenia współpracy ze szpitalami w Kwidzynie i Sztumie opracowała i wdrożyła możliwości większego wykorzystywania warunków szpitala w Grudziądzu. Możliwości te zagwarantowały kompleksowe kształcenie praktyczne (nie tylko specjalistyczne). W wyniku możliwe jest kompletowanie mniejszych grup studenckich, gdyż jest więcej opiekunów. Ponadto nie ma natłoku w planie, który jest bardziej elastyczny.

Zwiększono liczbę godzin w zajęciach ćwiczeniowych z badań fizykalnych na pielęgniarstwie pomostowym.

Ponadto Komisja doprowadziła do zorganizowania warsztatów ICNP w zakresie najnowszej międzynarodowej klasyfikacji diagnoz pielęgniarских (dla wszystkich 30 godzin zajęć praktycznych).

Została także opracowana karta dla studenta wg ICNP (już kilka osób wykorzystało ją).

3. Raport z zakresu przeprowadzania egzaminów dyplomowych (jakość prac dyplomowych, sposób przeprowadzania egzaminów)

W roku akademickim 2015/2016 zorganizowano 170 egzaminów dyplomowych i zaplanowano 51 egzaminów dyplomowych zaawansowanych prac dyplomowych w sesji jesiennej, co oznacza, iż 221 osób przystąpi do egzaminu dyplomowego. Egzaminy zostały przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi w PSW standardami. Oceny jakości prac były w harmonii z wynikami ze studiów oraz recenzjami promotora i recenzenta.

W semestrze zimowym roku akademickiego 2015/2016 zorganizowano łącznie 21 egzaminów dyplomowych zakończonych pozytywnie, a zestawienie zbiorcze według poszczególnych kierunków przedstawia tabela 5.

Tabela 5. Zestawienie egzaminów dyplomowych w semestrze zimowym 2015/2016

Lp.	status	wydział	kierunek	liczba dyplomantów
1	obrony prac dyplomowych w semestrze zimowym	WZ	Ekonomia	8
2	obrony prac dyplomowych w semestrze zimowym	WNoZ	PP	0
3	obrony prac dyplomowych w semestrze zimowym	WNoZ	PO	6
4	obrony prac dyplomowych w semestrze zimowym	WNoZ	RM	7

W semestrze letnim roku akademickiego 2015/2016 zorganizowano łącznie 149 egzaminy dyplomowe zakończone pozytywnie, a zestawienie zbiorcze według poszczególnych kierunków przedstawia tabela 6.

Tabela 6. Zestawienie egzaminów dyplomowych w semestrze letnim 2015/2016

Lp.	status	wydział	kierunek	liczba dyplomantów
1	obrony prac dyplomowych w semestrze letnim	WZ	Ekonomia	8
2	obrony prac dyplomowych w semestrze letnim	WNoZ	PP	23
3	obrony prac dyplomowych w semestrze letnim	WNoZ	PO	99
4	obrony prac dyplomowych w semestrze letnim	WNoZ	RM	19

Ponadto zgłoszono zaawansowany stan przygotowania prac dyplomowych i w sesji jesiennej zaplanowano 51 egzaminów dyplomowych (zgodnie z tabelą 7).

Tabela 7. Zestawienie planowanych egzaminów dyplomowych w sesji jesiennej semestru letniego 2015/2016

Lp.	status	wydział	kierunek	liczba dyplomantów
1	planowane obrony prac dyplomowych w sesji jesiennej	WZ	Ekonomia	5
2	planowane obrony prac dyplomowych w sesji jesiennej	WNoZ	PP	7
3	planowane obrony prac dyplomowych w sesji jesiennej	WNoZ	PO	31
4	planowane obrony prac dyplomowych w sesji jesiennej	WNoZ	RM	8

4. Raport z działań innych zadań projakościowych WSZJK

Od stycznia 2015 roku do czerwca 2016 wsparciem dla struktury organizacyjnej WSZJK w PSW było środowisko „psw_ksztalcenie” w tzw. technologii „w chmurze”, którego operatorem był Wp.pl.

Internetowa platforma „psw_ksztalcenie” spełniła swoją rolę usprawniając komunikację, niemniej w roku akademickim 2015/2016 nie uruchomiono opcji na prywatnych smartfonach członków komisji, gdyż operator ogłosił zmiany. Niestety w marcu 2016 roku operator ogłosił zaprzestanie realizacji tej oferty w październiku 2016 roku i podjęto decyzję o zmianie operatora. Po analizie dostępnych usług na rynku oprogramowania wybrano operatora Google.com. Przeniesienia zasobów informacyjnych dokonano w kwietniu 2016 roku i do czerwca 2016 roku funkcjonowały równolegle dwa środowiska, aby nie dezorganizować współpracy członków poszczególnych komisji i zespołów. Powszechna prezentacja drugiej internetowej platformy „psw.ksztalcenie” będzie realizowana od czerwca do października 2016 roku.

We wrześniu i październiku 2015 pracowano nad harmonogramami hospitacji i zbierania danych do badania oceny studentów w semestrze zimowym 2015/2016. Zwiększona skala badań ankietowych wymagała zmiany logistyki oraz przygotowania nowej metodyki i narzędzi przetwarzania danych. Tradycyjnie opracowano także plan oceny okresowej pracowników na rok akademicki 2015/2016.

W styczniu i lutym 2016 pracowano nad harmonogramami hospitacji i zbierania danych do badania oceny studentów w semestrze letnim 2015/2016. W lutym i marcu 2016 omówiono wyniki z etapu 1 badań ankietowych studentów w semestrze zimowym. Dzięki zastosowanej wizualizacji danych z badań ankietowych łatwiejsza była analiza wyników zarówno zbiorczych, jak i indywidualnych. Wyniki indywidualne zostały przekazane ocenionym pracownikom, co zwiększyło zainteresowanie WSJK PSW. Sformułowano kilka założeń nowej metodyki i narzędzi przetwarzania danych na semestr letni 2015/2016. Ponadto przedyskutowano wnioski związane ze zmianami programowymi na obu wydziałach.

W czerwcu i lipcu 2016 przedyskutowano wyniki z etapu 1 badań ankietowych studentów w semestrze letnim. Ogromną zmianę zainteresowania WSJK PSW przez studentów pierwszego roku spowodowało zbieranie danych za pośrednictwem kwestionariuszy w formie elektronicznej za pośrednictwem elektronicznego dziekanatu. To nowe narzędzie do ankietowania studentów wraz z platformą „psw_ksztalcenie” dla pracowników dydaktycznych jest istotnym przełomem w budowaniu kultury jakości. Dostępność wyników miała znaczenie podczas komunikowania się członków komisji i zespołów. Wydaje się, że rola dostępności w komunikowaniu się, współpracy i wzajemnym doskonaleniu.

5. Wnioski

Niniejsze wnioski zostały zebrane na podstawie materiałów, doświadczeń i raportów z działań poszczególnych komisji i zespołów oraz uwag i wskazań Polskiej Komisji Akredytacyjnej odnośnie oceny w ramach kompetencji Wydziału Nauk o Zdrowiu oraz Wydziału Ekonomii. W roku akademickim 2015/2016 dobre efekty przyniosła realizacja propozycji z roku akademickiego 2014/2015.

Ponadto skupiono się nad wprowadzeniem zmian ustawowych i dostosowaniem jakości kształcenia w kontekście pozostałych celów zmian ustawowych tj.:

- dostosowanie kształcenia do potrzeb rynku pracy,
- otwarcie uczelni na współpracę ze środowiskiem gospodarczym,
- ułatwienie dostępu do studiów wyższych osobom dojrzałym w ramach uczenia się przez całe życie,
- dostosowanie funkcjonowania uczelni do skutków niżu demograficznego.

Dzięki podjętym działaniom uzyskano następujące efekty:

- wysoki, 95% poziom zatrudnienia badanych absolwentów w 2015 roku z wszystkich kierunków studiów świadczy o dobrym dostosowaniu kształcenia do potrzeb rynku pracy – tylko 5% absolwentów nie pracowała w okresie prowadzenia badań;
- pogłębiła się współpraca ze środowiskiem społeczno-gospodarczym poprzez spotkania z interesariuszami oraz ich udział w głównych wydarzeniach PSW tj. inauguracja roku akademickiego, rozdanie dyplomów, otrzęsiny, juwenalia, praktyki zawodowe;
- wysoki poziom popularności oferowanych kierunków studiów wśród osób dojrzałych, co wykazały m.in. badania absolwentów w 2015 roku tj. 50% osób była w wieku 35-42 lata oraz 31% powyżej 43 lat;
- uczelnia ma kameralny charakter o czym świadczy liczba studiujących tj. 401 na Wydziale Nauk o Zdrowiu i 150 na Wydziale Zarządzania, co oznacza, że uczelnia jest przygotowana do skutków niżu demograficznego.

Zebrane w roku akademickim 2015/2016 dane wejściowe do przeglądu funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Powiślańskiej Szkole Wyższej są bardzo optymistyczne podobnie jak w poprzednim roku akademickim. Szczegółowe wnioski związane z podjętymi korektami stanowią doskonałą perspektywę rozwoju WSZJK. Podjęto także próbę kompleksowego przeglądu uzyskanych wyników i wniosków szczegółowych w kontekście subiektywnej oceny poziomu realizacji celów głównych funkcjonowania PSW w roku akademickim 2014/2015. Próbę tę przedstawia tabela 8, w której na skali 5 stopniowej jako wysokie można ocenić dwa cele główne dotyczące:

- kształtowania wśród społeczności akademickiej Uczelni systemu wartości, postaw i zachowań służących podnoszeniu kultury oraz jakości,
- zapewnienie wypełnienia przez uczelnię wszystkich wymagań formalnych nałożonych w tym zakresie przez przepisy prawa oraz kryteriów oceny funkcjonowania uczelni stosowanych przez PKA.

Tabela 8. Poziom realizacji celów głównych w roku akademickim 2015/2016

lp.	cel główny	poziom realizacji celu w roku akademickim 2014/2015				
		bardzo wysoki	wysoki	średni	niski	bardzo niski
1	kształtowanie wśród społeczności akademickiej Uczelni systemu wartości, postaw i zachowań służących podnoszeniu kultury oraz jakości					
2	osiągnięcie stanu, w którym wszystkie działania poszczególnych pracowników będą skierowane na realizację strategicznych celów uczelni					
3	zapewnienie wypełnienia przez uczelnię wszystkich wymagań formalnych nałożonych w tym zakresie przez przepisy prawa oraz kryteriów oceny funkcjonowania uczelni stosowanych przez PKA					

Jeszcze trzeba wdrożyć kilka działań szczegółowych, aby osiągnąć stan, w którym wszystkie działania poszczególnych pracowników będą skierowane na realizację strategicznych celów uczelni. Pozytywnym krokiem do pokonania trudności związanych ze wzajemnym komunikowaniem się jest platforma internetowa, ale wydaje się, iż jest to zaledwie namiastka w tym zakresie.

W roku akademickim 2015/2016 optymistycznie wypadła próba subiektywnej oceny poziomu realizacji celów szczegółowych Powiślańskiej Szkoły Wyższej z perspektywy WSZJK. W tabeli 9 poziom bardzo wysoki został przypisany celowi nr 7 tj. właściwa realizacja procesu dydaktycznego, w tym poprzez rozwój bazy i warunków kształcenia. Natomiast wysoki poziom realizacji celów szczegółowych można przypisać ośmiu celom, w tym trzy następujące cele zachowały wysoki poziom z poprzedniego roku akademickiego:

- doskonalenie procesów jakości kształcenia w kontekście zwiększania zdolności uczelni do spełniania wymagań dotyczących jakości kształcenia (2),
- zapewnienie najwyższego poziomu kształcenia studentów i słuchaczy (5),
- podniesienie konkurencyjności uczelni na rynku edukacyjnym (9).

Ponadto następujące pięć celów szczegółowych zlokalizowano na średnim poziomie realizacji:

- diagnozowanie istniejącego stanu jakości (1),
- kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku uczelnianym oraz budowanie kultury jakości (4),
- opracowanie skutecznych, przejrzystych i powszechnie dostępnych procedur zapewniających wysoką jakość kształcenia (6),
- dostarczenie władzom uczelni informacji niezbędnych do zarządzania procesem kształcenia (8),
- wspieranie innowacji dydaktycznych (11).

Tabela 9. Poziom realizacji celów szczegółowych w roku akademickim 2016/2017

lp.	cel szczegółowy	poziom realizacji celu w roku akademickim 2014/2015				
		bardzo wysoki	wysoki	średni	niski	bardzo niski
1	diagnozowanie istniejącego stanu jakości kształcenia					
2	doskonalenie procesów jakości kształcenia w kontekście zwiększania zdolności uczelni do spełniania wymagań dotyczących jakości kształcenia					
3	zapewnienie realizacji bieżących działań w ramach poszczególnych procesów jakości kształcenia					
4	kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku uczelnianym oraz budowanie kultury jakości					
5	zapewnienie najwyższego poziomu kształcenia studentów i słuchaczy					
6	opracowanie skutecznych, przejrzystych i powszechnie dostępnych procedur zapewniających wysoką jakość kształcenia					
7	właściwa realizacja procesu dydaktycznego, w tym poprzez rozwój bazy i warunków kształcenia					
8	dostarczenie władzom uczelni informacji niezbędnych do zarządzania procesem kształcenia					
9	podniesienie konkurencyjności uczelni na rynku edukacyjnym					
10	wspomaganie polityki kadrowej					
11	wspieranie innowacji dydaktycznych					
12	zwiększenie mobilności studentów					

Średni poziom realizacji przypisano pozostałym trzem celom szczegółowym (3, 10, 12), co wyraźnie obrazuje tabela 9. Jest to dobry rezultat końcowy osiągnięty w roku akademickim 2015/2016, ale utrzymanie go i poprawienie w kolejnym roku akademickim wymaga utrzymania wysokiej mobilizacji i wprowadzenia wszystkich zaplanowanych zmian szczegółowych sformułowanych przez poszczególne komisje WSZJK w Powiślańskiej Szkole Wyższej.

6. Propozycje dotyczące poprawy jakości kształcenia w PSW

Użyteczna może być próba weryfikacji procedur WSZJK w kontekście integracji wyników oraz wniosków poszczególnych komisji i zespołów:

- w ramach aktualnego roku akademickiego,
- w porównaniu z latami wcześniejszymi.

W internetowej platformie WSZJK „psw_kształcenie” zaplanowano poprawić warunki współpracy członków komisji i zespołów poprzez:

- usprawnienie systemu zarządzania terminarzem spotkań bezpośrednich i online w korespondencji z planem zajęć,
- dodatkowy instruktaż rozszerzonych możliwości użytkowania dla zainteresowanych osób w pracowni komputerowej.

Zespół Badawczy ds. monitorowania losów absolwentów podejmie działania dotyczące publikacji wyników badań na stronie internetowej PSW.

Rozważane są plany dotyczące perspektyw rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej.

Daleko zawansowane są uzgodnienia dotyczące poszerzenia bazy bibliotecznej, dydaktycznej i kształcenia praktycznego.

Istotne będzie także poszerzenie oferty dla absolwentów.