



# Filia w Kościerzynie

## SYLABUS CYKL KSZTAŁCENIA 2023-2025

Nazwa przedmiotu:		ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ	
Kierunek:		PIELĘGNIARSTWO	
Poziom studiów*:		I stopnia (licencjackie) II stopnia (magisterskie)	
Profil studiów:		praktyczny	
Rodzaj studiów*:		stacjonarne / niestacjonarne	
Rodzaj zajęć*:		obowiązkowe <input type="checkbox"/> uzupełniające X do wyboru X	
Rok i semestr studiów*:		Rok studiów*: I X II <input type="checkbox"/> III <input type="checkbox"/>	Semestr studiów*: 1 X 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>
Liczba przypisanych punktów ECTS		2	
Język wykładowy:		polski	
Nazwa Wydziału PSW:		Wydział Nauk o Zdrowiu	
Kontakt (tel./email):		tel. 55 279 17 68 e-mail: dziekanat@psw.kwidzyn.edu.pl	
Grupa zajęć, w ramach której osiąga się szczególne efekty uczenia się:		<ul style="list-style-type: none"><li>• nauki społeczne i humanistyczne X</li><li>• zaawansowana praktyka pielęgniarska <input type="checkbox"/></li><li>• badania naukowe i rozwój pielęgniarstwa <input type="checkbox"/></li><li>• praktyki zawodowe <input type="checkbox"/></li></ul>	
Osoba(y) prowadząca(e):		Według planu studiów	
Formy nakładu pracy studenta			Obciążenie studenta (liczba godzin dydaktycznych)
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
Wykłady (W)			9
Seminarium (S)			
E-learning (e-L)			
Konwersatoria (K)			
Ćwiczenia (C)			
Zajęcia praktyczne (ZP)			
Samodzielna praca studenta			16
Obciążenie studenta związane z praktykami zawodowymi			
Sumaryczne obciążenie pracy studenta – ogólna liczba			9 / 25
Liczba punktów ECTS za przedmiot			1
Metody dydaktyczne		<ul style="list-style-type: none"><li>• aktywizujące (metoda przypadków, metoda sytuacyjna,</li><li>• metoda inscenizacji, dyskusja dydaktyczna, metoda projektu),</li><li>• analiza przypadków klinicznych.</li></ul>	
Założenia i cel przedmiotu		<ul style="list-style-type: none"><li>— Zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi jakości w ochronie zdrowia.</li><li>— Zapoznanie studenta z systemami zapewnienia jakości świadczeń stosowanymi w placówkach opieki zdrowotnej.</li></ul>	
Narzędzia dydaktyczne		Tablica i rzutnik multimedialny, plansze.	
Wymagania wstępne	Wiedza w zakresie socjologii, prawa, zdrowia publicznego, etyki zawodu, innych przedmiotów dotyczących opieki na poziomie studiów pierwszego stopnia dla kierunku pielęgniarstwo i innych studiów medycznych.		
Macierz efektów uczenia się dla modułu /przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć dydaktycznych			

Symbol efektu uczenia się	Student, który zaliczy przedmiot zna/potrafi/jest gotów:	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się	Forma realizacji zajęć dydaktycznych * wpisz symbol
A.W22	Omawia modele i strategie zarządzania jakością.	<i>Egzamin pisemny i/lub ustny/projekt</i>	W
K.1	Dokonuje krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych.	<i>Obserwacja, samoocena</i>	W

\*W-wykład; S-seminarium; EL- e-learning; K -konwersatoria; Ć-ćwiczenia; ZP-zajęcia praktyczne; PZ-praktyki zawodowe

#### PRZYKŁADOWE METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

**w zakresie wiedzy (wykłady/konwersatoria):** egzamin ustny (*niestandaryzowany, standaryzowany, tradycyjny, problemowy*); egzamin pisemny – student generuje / rozpoznaje odpowiedź (*esej, raport; krótkie strukturyzowane pytania /SSQ/; test wielokrotnego wyboru /MCQ/; test wielokrotnej odpowiedzi /MRQ/; test dopasowania; test T/N; test uzupełniania odpowiedzi*),

**w zakresie umiejętności (ćwiczenia/konwersatoria):** Egzamin praktyczny; Obiektywny Strukturyzowany Egzamin Kliniczny /OSCE/; Mini-CEX (mini – clinical examination); Realizacja zleconego zadania; Projekt, prezentacja

**w zakresie kompetencji społecznych:** esej refleksyjny; przedłużona obserwacja przez opiekuna / nauczyciela prowadzącego; Ocena 360° (opinie nauczycieli, kolegów/koleżanek, pacjentów, innych współpracowników); Samoocena (w tym portfolio)

#### TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH

Treści programowe	Liczba godzin	Odniesienie efektów uczenia się do ZAJĘĆ
<b>WYKŁADY, semestr I</b>		
Historia rozwoju dziedziny poprawy jakości w opiece zdrowotnej.	1	A.W22; K1
Jakość usług medycznych: Definicje jakości. Geneza jakości. Jakość w ochronie zdrowia.	3	A.W22; K1
Metody zapewnienia jakości opieki zdrowotnej: Akredytacja. Norma ISO. Total Quality Management.	2	A.W22; K1
System zarządzania jakością ISO i jego zastosowanie w placówkach ochrony zdrowia.	3	A.W22; K1
<b>Samodzielna praca studenta</b>		
Narzędzia jakości.	2	A.W22; K1
Marketing usług medycznych a zarządzanie jakością.	2	A.W22; K1
Planowanie strategiczne w zakładach opieki zdrowotnej w odniesieniu do podnoszenia jakości.	2	A.W22; K1
Organizacja opieki zdrowotnej i uwarunkowania jej działania.	2	A.W22; K1
Podstawy prawne regulujące wykonywanie zawodu pielęgniarki i położnej: Rola pielęgniarki –przeobrażenia i wyzwania. Funkcje zawodowe pielęgniarki. Kodeks Etyki Zawodowej w pielęgniarstwie.	2	A.W22; K1
Jakość w pielęgniarstwie: Rozwój jakości pielęgnowania. Przedmiot i kryteria oceny jakości. Kwalifikacje w pielęgniarstwie a jakość.	2	A.W22; K1
Proces pielęgnowania jako element jakości usług pielęgniarstwie: Etap procesu pielęgnowania. Proces pielęgnowania jako metoda pracy. Dokumentowanie opieki pielęgniarstwiej.	4	A.W22; K1

#### WYKAZ LITERATURY

##### Literatura podstawowa:

- Celej P., *Zarządzanie jakością w podmiotach ochrony zdrowia*, Wyd. Oficyna Wydawnicza Humanitas, Sosnowiec 2017.
- Dobska M., *Zarządzanie podmiotem leczniczym*, Wyd. PZWL, Warszawa 2021.

##### Literatura uzupełniająca:

- Ćwik J., *Jakość w usługach medycznych: wpływ systemów zarządzania jakością na efektywność publicznych usług szpitalnych*, Wyd. Difin, Warszawa 2023.

#### Sposób zaliczenia oraz formy i podstawowe kryteria oceny/wymagania egzaminacyjne

##### Sposób zaliczenia

— Egzamin – wykłady

##### Formy i kryteria zaliczenia

###### Wykład:

Podstawę do uzyskania zaliczenia stanowi:

- obecność 100%; potwierdzona wpisem na liście obecności,
- ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia,

— uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu pisemnego lub ustnego (odpowiedź na 3 pytania).

#### **Egzamin pisemny:**

— ma formę testu pisemnego, test wielokrotnego wyboru /MCQ/ (każda prawidłowa odpowiedź to 1 punkt, brak odpowiedzi lub odpowiedź nieprawidłowa 0 punktów, minimum 60% prawidłowych odpowiedzi kwalifikuje do uzyskania pozytywnej oceny).

#### **Kryteria ocen z testu**

Ocena	Bardzo dobry (5.0)	Dobry plus (4.5)	Dobry (4.0)	Dostateczny plus (3.5)	Dostateczny (3.0)	Niedostateczny (2.0)
% poprawnych odpowiedzi	93-100%	85-92%	77-84%	69-76%	60-68%	59% i mniej

— i/lub egzamin ustny – odpowiedź ustna

#### **Kryteria oceny wiedzy – odpowiedź ustna**

Kryterium	Liczba punktów 0-5
Poprawność odpowiedzi	
Trafność rozpoznania problemów	
Aktualna wiedza medyczna i nauk o zdrowiu	
Wiedza interdyscyplinarna	
Poprawność słownictwa medycznego / fachowego	
Samodzielność i kreatywność w proponowaniu rozwiązań	
Razem	

\*Uzyskanie 0-1 punktów w ramach któregośkolwiek kryterium skutkuje oceną niedostateczną

Liczba punktów i ocena:

30-28 - bardzo dobry (5,0) - student udziela całkowicie wyczerpującej i prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie, swobodnie posługuje się poprawnym merytorycznie językiem naukowym, uwzględniając w odpowiedzi ustnej aktualną wiedzę medyczną, wykazuje się łatwością w rozwiązywaniu problemów wynikających z zadania, umiejętnie łączy wiedzę z różnych dziedzin naukowych, wykazuje się oryginalnością własnych przemyśleń.

27-25 - plus dobry (4,5) - student udziela prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie, posługuje się językiem naukowym, uwzględniając w odpowiedzi ustnej aktualną wiedzę medyczną, rozwiązuje problemy wynikające z zadania, łączy wiedzę z kilku dziedzin naukowych.

24-22 - dobry (4,0) – student udziela zasadniczo samodzielnej odpowiedzi, która zawiera większość wymaganych treści, dopuszczalne są nieliczne błędy w odpowiedzi (drugorzędne z punktu widzenia tematu), posługuje się aktualną wiedzą medyczną wymagającą niewielkiego uzupełnienia, odpowiedź jest poprawna pod względem języka naukowego, trafność rozpoznawania problemów wymagająca niewielkiej poprawy, w odpowiedzi i powinny być zawarte samodzielne wnioski studenta.

21-19 - plus dostateczny (3,5) - student udziela zasadniczo samodzielnej odpowiedzi, która zawiera większość wymaganych treści, popełnia nieliczne, pierwszoplanowe błędy w odpowiedzi, student zna najważniejsze fakty i potrafi je zinterpretować oraz wyłonić najważniejsze problemy, posługuje się wiedzą medyczną nie zawsze aktualną, w odpowiedzi uwzględnia wiedzę tylko z danej dziedziny, popełnia błędy w posługiwaniu się językiem naukowym, wymaga pomocy w wyciąganiu wniosków.

18-16 - dostateczny (3,0) – student udziela odpowiedzi zawierającej część wymaganych informacji, popełniając błędy, ale z pomocą nauczyciela koryguje swoją odpowiedź, zarówno w zakresie wiedzy merytorycznej, jak i w sposobie jej prezentowania, student zna jednak podstawowe fakty i przy pomocy nauczyciela udziela odpowiedzi na postawione pytanie.

#### **Warunki odrabiania zajęć opuszczonych z przyczyn usprawiedliwionych:**

Odrabianie opuszczonych zajęć jest możliwe jedynie w przypadku choroby studenta udokumentowanej zwolnieniem lekarskim lub innych przyczyn losowych. Usprawiedliwienia zajęć oraz zaliczenia materiału będącego przedmiotem ćwiczeń w okresie nieobecności dokonuje wykładowca prowadzący zajęcia.

Zarówno student powracający z urlopu dziekańskiego jak i student powtarzający rok, ma obowiązek uczęszczania na wszystkie zajęcia oraz przystąpienia do egzaminu. Jedynie w przypadku uzyskania z egzaminu w danym roku oceny co najmniej dostatecznej (3.0) student powtarzający rok z powodu innego przedmiotu może być zwolniony z konieczności uczęszczania na zajęcia i zdawania i zaliczania przedmiotu.

**Akceptacja:**  
**Prorektor ds. dydaktycznych**