



Filia w Kościerzynie

SYLABUS CYKL KSZTAŁCENIA 2024-2026

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|
| Nazwa przedmiotu: | | ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ | | | |
| Kierunek: | | PIELĘGNIARSTWO | | | |
| Poziom studiów*: | | I stopnia (licencjackie) II stopnia (magisterskie) | | | |
| Profil studiów: | | praktyczny | | | |
| Rodzaj studiów*: | | stacjonarne / niestacjonarne | | | |
| Rodzaj zajęć*: | | obowiązkowe <input type="checkbox"/> uzupełniające X do wyboru X | | | |
| Rok i semestr studiów*: | | Rok studiów*: I X II <input type="checkbox"/> III <input type="checkbox"/> | | Semestr studiów*: 1 X 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> | |
| Liczba przypisanych punktów ECTS | | 2 | | | |
| Język wykładowy: | | polski | | | |
| Nazwa Wydziału PSW: | | Wydział Nauk o Zdrowiu | | | |
| Kontakt (tel./email): | | tel. 55 279 17 68 e-mail: dziekanat@psw.kwidzyn.edu.pl | | | |
| Grupa zajęć, w ramach której osiąga się szczegółowe efekty uczenia się: | | <ul style="list-style-type: none">• nauki społeczne i humanistyczne X• zaawansowana praktyka pielęgniarska <input type="checkbox"/>• badania naukowe i rozwój pielęgniarstwa <input type="checkbox"/>• praktyki zawodowe <input type="checkbox"/> | | | |
| Osoba(y) prowadząca(e): | | Według planu studiów | | | |
| Formy nakładu pracy studenta | | | Obciążenie studenta (liczba godzin dydaktycznych) | | |
| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim | | | | | |
| Wykłady (W) | | | 9 | | |
| Seminarium (S) | | | | | |
| Konwersatoria (K) | | | | | |
| Ćwiczenia (C) | | | | | |
| Zajęcia praktyczne (ZP) | | | | | |
| BUNA - samodzielna praca studenta | | | 16 | | |
| Obciążenie studenta związane z praktykami zawodowymi | | | | | |
| Sumaryczne obciążenie pracy studenta – ogólna liczba | | | 9 / 25 | | |
| Liczba punktów ECTS za przedmiot | | | 1 | | |
| Metody dydaktyczne | | <ul style="list-style-type: none">• aktywizujące (metoda przypadków, metoda sytuacyjna),• metoda inscenizacji, dyskusja dydaktyczna, metoda projektu),• analiza przypadków klinicznych. | | | |
| Założenia i cel przedmiotu | | <ul style="list-style-type: none">• Zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi jakości w ochronie zdrowia.• Zapoznanie studenta z systemami zapewnienia jakości świadczeń stosowanymi w placówkach opieki zdrowotnej. | | | |
| Narzędzia dydaktyczne | | Tablica i rzutnik multimedialny, plansze. | | | |
| Wymagania wstępne | Wiedza w zakresie socjologii, prawa, zdrowia publicznego, etyki zawodu, innych przedmiotów dotyczących opieki na poziomie studiów pierwszego stopnia dla kierunku pielęgniarstwo i innych studiów medycznych. | | | | |
| Macierz efektów uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć dydaktycznych | | | | | |
| Symbol efektu uczenia się | Student, który zaliczy przedmiot zna/potrafi/jest gotów: | | Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się | Forma realizacji zajęć dydaktycznych * wpisz symbol | |

| | | | |
|--------|---|--|---|
| A.W22. | Omawia modele i strategie zarządzania jakością. | <i>Egzamin pisemny i/lub ustny/projekt</i> | W |
| K.1. | Dokonuje krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych. | <i>Obserwacja, samoocena</i> | W |

*W-wykład; S-seminarium; K -konwersatoria; Ć-ćwiczenia; ZP-zajęcia praktyczne; PZ-praktyki zawodowe

PRZYKŁADOWE METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

w zakresie wiedzy (wykłady/konwersatoria): egzamin ustny (*niestandaryzowany, standaryzowany, tradycyjny, problemowy*); egzamin pisemny – student generuje / rozpoznaje odpowiedź (*esej, raport; krótkie strukturyzowane pytania /SSQ/; test wielokrotnego wyboru /MCQ/; test wielokrotnej odpowiedzi /MRQ/; test dopasowania; test T/N; test uzupełniania odpowiedzi*),

w zakresie umiejętności (ćwiczenia/konwersatoria): Egzamin praktyczny; Obiektywny Strukturyzowany Egzamin Kliniczny /OSCE/; Mini-CEX (mini – clinical examination); Realizacja zleconego zadania; Projekt, prezentacja

w zakresie kompetencji społecznych: esej refleksyjny; przedłużona obserwacja przez opiekuna / nauczyciela prowadzącego; Ocena 360° (opinie nauczycieli, kolegów/koleżanek, pacjentów, innych współpracowników); Samoocena (w tym portfolio)

TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH

| Treści programowe | Liczba godzin | Odniesienie efektów uczenia się do ZAJĘĆ |
|---|---------------|--|
| WYKŁADY, semestr I | | |
| 1. Historia rozwoju dziedziny poprawy jakości w opiece zdrowotnej. | 1 | A.W22., K.1. |
| 2. Jakość usług medycznych: Definicje jakości. Geneza jakości. Jakość w ochronie zdrowia. | 3 | A.W22., K.1. |
| 3. Metody zapewnienia jakości opieki zdrowotnej: Akredytacja. Norma ISO. Total Quality Management. | 2 | A.W22., K.1. |
| 4. System zarządzania jakością ISO i jego zastosowanie w placówkach ochrony zdrowia. | 3 | A.W22., K.1. |
| Samodzielna praca studenta | | |
| 1. Narzędzia jakości. | 2 | A.W22., K.1. |
| 2. Marketing usług medycznych a zarządzanie jakością. | 2 | A.W22., K.1. |
| 3. Planowanie strategiczne w zakładach opieki zdrowotnej w odniesieniu do podnoszenia jakości. | 2 | A.W22., K.1. |
| 4. Organizacja opieki zdrowotnej i uwarunkowania jej działania. | 2 | A.W22., K.1. |
| 5. Podstawy prawne regulujące wykonywanie zawodu pielęgniarki i położnej: Rola pielęgniarki –przeobrażenia i wyzwania. Funkcje zawodowe pielęgniarki. Kodeks Etyki Zawodowej w pielęgniarstwie. | 2 | A.W22., K.1. |
| 6. Jakość w pielęgniarstwie: Rozwój jakości pielęgnowania. Przedmiot i kryteria oceny jakości. Kwalifikacje w pielęgniarstwie a jakość. | 2 | A.W22., K.1. |
| 7. Proces pielęgnowania jako element jakości usług pielęgniarstkich: Etap procesu pielęgnowania. Proces pielęgnowania jako metoda pracy. Dokumentowanie opieki pielęgniarstkiej. | 4 | A.W22., K.1. |

WYKAZ LITERATURY

Literatura podstawowa:

1. Celej P., *Zarządzanie jakością w podmiotach ochrony zdrowia*, Wyd. Oficyna Wydawnicza Humanitas, Sosnowiec 2017.
2. Dobska M., *Zarządzanie podmiotem leczniczym*, Wyd. PZWL, Warszawa 2021.

Literatura uzupełniająca:

1. Ćwik J., *Jakość w usługach medycznych: wpływ systemów zarządzania jakością na efektywność publicznych usług szpitalnych*, Wyd. Difin, Warszawa 2023.

Sposób zaliczenia oraz formy i podstawowe kryteria oceny/wymagania egzaminacyjne

Sposób zaliczenia

— Egzamin – wykłady

Formy i kryteria zaliczenia

Wykład:

Podstawę do uzyskania zaliczenia stanowi:

- obecność 100%; potwierdzona wpisem na liście obecności,
- ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia,
- uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu pisemnego lub ustnego (odpowiedź na 3 pytania).

Egzamin pisemny:

- ma formę testu pisemnego, test wielokrotnego wyboru /MCQ/ (każda prawidłowa odpowiedź to 1 punkt, brak odpowiedzi lub odpowiedź nieprawidłowa 0 punktów, minimum 60% prawidłowych odpowiedzi kwalifikuje do uzyskania pozytywnej oceny.

Kryteria ocen z testu

| Ocena | Bardzo dobry (5.0) | Dobry plus (4.5) | Dobry (4.0) | Dostateczny plus (3.5) | Dostateczny (3.0) | Niedostateczny (2.0) |
|-------------------------|-----------------------|---------------------|----------------|---------------------------|----------------------|-------------------------|
| % poprawnych odpowiedzi | 93-100% | 85-92% | 77-84% | 69-76% | 60-68% | 59% i mniej |

- i/lub egzamin ustny – odpowiedź ustna

Kryteria oceny wiedzy – odpowiedź ustna

| Kryterium | Liczba punktów 0-5 |
|--|--------------------|
| Poprawność odpowiedzi | |
| Trafność rozpoznania problemów | |
| Aktualna wiedza medyczna i nauk o zdrowiu | |
| Wiedza interdyscyplinarna | |
| Poprawność słownictwa medycznego / fachowego | |
| Samodzielność i kreatywność w proponowaniu rozwiązań | |
| Razem | |

*Uzyskanie 0-1 punktów w ramach któregośkolwiek kryterium skutkuje oceną niedostateczną

Liczba punktów i ocena:

30-28 - bardzo dobry (5,0) - student udziela całkowicie wyczerpującej i prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie, swobodnie posługuje się poprawnym merytorycznie językiem naukowym, uwzględniając w odpowiedzi ustnej aktualną wiedzę medyczną, wykazuje się łatwością w rozwiązywaniu problemów wynikających z zadania, umiejętnie łączy wiedzę z różnych dziedzin naukowych, wykazuje się oryginalnością własnych przemyśleń.

27-25 - plus dobry (4,5) - student udziela prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie, posługuje się językiem naukowym, uwzględniając w odpowiedzi ustnej aktualną wiedzę medyczną, rozwiązuje problemy wynikające z zadania, łączy wiedzę z kilku dziedzin naukowych.

24-22 - dobry (4,0) – student udziela zasadniczo samodzielnej odpowiedzi, która zawiera większość wymaganych treści, dopuszczalne są nieliczne błędy w odpowiedzi (drugorzędne z punktu widzenia tematu), posługuje się aktualną wiedzą medyczną wymagającą niewielkiego uzupełnienia, odpowiedź jest poprawna pod względem języka naukowego, trafność rozpoznawania problemów wymagająca niewielkiej poprawy, w odpowiedzi i powinny być zawarte samodzielne wnioski studenta.

21-19 - plus dostateczny (3,5) - student udziela zasadniczo samodzielnej odpowiedzi, która zawiera większość wymaganych treści, popełnia nieliczne, pierwszoplanowe błędy w odpowiedzi, student zna najważniejsze fakty i potrafi je zinterpretować oraz wyłonić najważniejsze problemy, posługuje się wiedzą medyczną nie zawsze aktualną, w odpowiedzi uwzględnia wiedzę tylko z danej dziedziny, popełnia błędy w posługiwaniu się językiem naukowym, wymaga pomocy w wyciąganiu wniosków.

18-16 - dostateczny (3,0) – student udziela odpowiedzi zawierającej część wymaganych informacji, popełniając błędy, ale z pomocą nauczyciela koryguje swoją odpowiedź, zarówno w zakresie wiedzy merytorycznej, jak i w sposobie jej prezentowania, student zna jednak podstawowe fakty i przy pomocy nauczyciela udziela odpowiedzi na postawione pytanie.

Warunki odrabiania zajęć opuszczonych z przyczyn usprawiedliwionych:

Odrabianie opuszczonych zajęć jest możliwe jedynie w przypadku choroby studenta udokumentowanej zwolnieniem lekarskim lub innych przyczyn losowych. Usprawiedliwienia zajęć oraz zaliczenia materiału będącego przedmiotem ćwiczeń w okresie nieobecności dokonuje wykładowca prowadzący zajęcia.

Zarówno student powracający z urlopu dziekańskiego jak i student powtarzający rok, ma obowiązek uczęszczania na wszystkie zajęcia oraz przystąpienia do egzaminu. Jedynie w przypadku uzyskania z egzaminu w danym roku oceny co najmniej dostatecznej (3.0) student powtarzający rok z powodu innego przedmiotu może być zwolniony z konieczności uczęszczania na zajęcia i zdawania i zaliczania przedmiotu.

Akceptacja:
Prorektor ds. dydaktycznych