



Projekt: Rozwój Oferty Powiślańskiej Szkoły Wyższej dla osób dorosłych
Nr umowy: FERS.01.05-IP.08-0528/23-00
Program Fundusze Europejskie Dla Rozwoju Społecznego 2021-2027

www.powislanska.edu.pl



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NCBR
Narodowe Centrum Badań i Rozwoju

Szkolenie: Zarządzanie kryzysem wizerunkowym – planowanie działań komunikacyjnych w sytuacjach kryzysu wizerunkowego

Grupa docelowa:

Szkolenie skierowane jest do menedżerów, liderów, specjalistów ds. PR, marketingu i komunikacji, rzeczników prasowych urzędów, placówek medycznych, szkół oraz wszystkich, którzy chcą nauczyć się skutecznie zarządzać sytuacjami kryzysowymi i chronić reputację organizacji.

Prowadzące: mgr Joanna Świątek, mgr Patrycja Osińska

Miejscowość	Proponowane terminy szkoleń	Liczba godzin	Liczba osób
Filia PSW Kwidzyn	26, 27 VIII, 9, 10, 25, 26 IX, 8 X 13XI, 19XI	70	10
Filia PSW Kościerzyna	28, 29 VIII, 11, 12, 30 IX, 1, 9 X , 24 X, 30 X	70	10
Filia PSW Toruń	21, 22 VIII, 04, 05, 23, 24 IX, 7 X, 7 XI, 14 XI	70	10
Filia PSW Gdańsk	2, 3, 18, 19 IX, 2, 3, 10 X, 29 X, 4 XI	70	10



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NCBR
Narodowe Centrum Badań i Rozwoju



Projekt: Rozwój Oferty Powiślańskiej Szkoły Wyższej dla osób dorosłych
Nr umowy: FERS.01.05-IP.08-0528/23-00
Program Fundusze Europejskie Dla Rozwoju Społecznego 2021-2027c

www.powislanska.edu.pl

Partner wiodący:
Powiślańska Szkoła Wyższa



Partner projektu:
Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza



Tytuły szkoleń

- Zarządzanie zrównoważonym rozwojem w kontekście Smart City
- Planowanie działań komunikacyjnych w sytuacjach kryzysu wizerunkowego
- Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem CRM
- Szkolenie RODO
- Lean Office – wdrażanie i koordynowanie procesów biznesowych
- Zarządzanie placówkami medycznymi



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NCBR
Narodowe Centrum Badań i Rozwoju



Projekt: Rozwój Oferty Powiślańskiej Szkoły Wyższej dla osób dorosłych
Nr umowy: FERS.01.05-IP.08-0528/23-00
Program Fundusze Europejskie Dla Rozwoju Społecznego 2021-2027c

www.powislanska.edu.pl

Szkolenie: Zarządzanie kryzysem wizerunkowym – planowanie działań komunikacyjnych w sytuacjach kryzysu wizerunkowego

Po ukończeniu kursu uczestnicy będą potrafili:

- Identyfikować i analizować zagrożenia wizerunkowe
- Opracowywać i wdrażać skuteczne strategie komunikacji kryzysowej
- Zarządzać emocjami i relacjami w trudnych sytuacjach
- Tworzyć i realizować plany kryzysowe dostosowane do swoich instytucji
- Efektywnie współpracować z mediami i społecznością w czasie kryzysu
- Tworzyć sztaby kryzysowe



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NCBR
Narodowe Centrum Badań i Rozwoju



Projekt: Rozwój Oferty Powiślańskiej Szkoły Wyższej dla osób dorosłych
Nr umowy: FERS.01.05-IP.08-0528/23-00
Program Fundusze Europejskie Dla Rozwoju Społecznego 2021-2027c

www.powislanska.edu.pl

Prowadząca: Joanna Świątek



Life & business coach, doświadczony manager i team leader. Na szeroką perspektywę zarządzania i analizy pozwala jej 20-letnie doświadczenie pracy w środowisku międzynarodowym, jak również na rynku polskim, czy lokalnie w obszarze szeroko pojętego marketingu, PR i sprzedaży. Absolwentka podwójnej specjalizacji na Wydziale Zarządzania i Ekonomii oraz Public Relations na Politechnice Gdańskiej. Pasjonatka psychologii w biznesie, co uskutecznia na Uniwersytecie SWPS w Sopocie, jak również efektywnej komunikacji. Wiedzę, praktyką i umiejętnościami chętnie dzieli się na wykładach dla studentów PG, WSZ, WSB, szkoleniach i warsztatach dla biznesu i oraz sesjach motywacyjnych i konferencjach. Właścicielka punktów opieki nad dziećmi do lat 3 w Gdańsku. Autorka programu work-life balance: „Woda z cytryną”. Szczęśliwa żona i mama. Miłośniczka podróży.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NCBR
Narodowe Centrum Badań i Rozwoju



Projekt: Rozwój Oferty Powiślańskiej Szkoły Wyższej dla osób dorosłych

Nr umowy: FERS.01.05-IP.08-0528/23-00

Program Fundusze Europejskie Dla Rozwoju Społecznego 2021-2027c

www.powislanska.edu.pl

Prowadząca: **Patrycja Osińska**



Ekspertka, specjalistka ds. komunikacji, budowania zespołu oraz rozwiązywania sytuacji „bez wyjścia”. Praktyk z 25 letnim doświadczeniem zawodowym zdobytym w pracy na stanowiskach menadżerskich w dużych organizacjach pozarządowych, uczelniach wyższych oraz w sektorze biznesu. Współpracuje z administracją publiczną i samorządową, organizacjami pozarządowymi i przedsiębiorcami w zakresie planowania strategicznego, zrównoważonego rozwoju, komunikacji wewnętrznej oraz zarządzania zmianą społeczno-gospodarczą. Akredytowana trenerka Krajowego Ośrodka Europejskiego Funduszu Społecznego. Od 2005 prowadzi szkolenia z zakresu procedury aplikowania i opracowywania wniosków dotacyjnych, procesu planowania projektów, zarządzanie organizacją. Szkoli z zakresu planowania strategicznego. Specjalizuje się w budowaniu team liderów, relacji pracowniczych, komunikacji oraz kryzysu. Erudytka, bibliofilka, malarka, matka



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NCBR
Narodowe Centrum Badań i Rozwoju



Projekt: Rozwój Oferty Powiślańskiej Szkoły Wyższej dla osób dorosłych
Nr umowy: FERS.01.05-IP.08-0528/23-00
Program Fundusze Europejskie Dla Rozwoju Społecznego 2021-2027c

www.powislanska.edu.pl

Szkolenie: Zarządzanie kryzysem wizerunkowym – planowanie działań komunikacyjnych w sytuacjach kryzysu wizerunkowego

Z wielką radością zapraszamy Państwa do aktywnego uczestnictwa w szkoleniu dotyczącym zarządzania kryzysem wizerunkowym w organizacji. Nie ma lepszego sposobu przygotowania instytucji czy przedsiębiorstwa na kryzys wizerunkowy niż wyposażenie organizacji w procedury, a pracowników w kompetencje i umiejętności, które pozwolą zdefiniować i zapobiec tej sytuacji, a w przypadku pojawienia się już kryzysu – skutecznie nim zarządzić i zminimalizować straty wizerunkowe. Przeważnie, nie umiemy przewidzieć, że jakaś sytuacja się wydarzy, ale mamy wpływ na to, jak na nią zareagujemy. Przygotujcie się Państwo na praktyczne studia przypadków, interaktywne warsztaty i konkretne wskazówki, które pozwolą lepiej radzić sobie z wyzwaniami. Podczas szkolenia będziemy razem zgłębiać tajniki skutecznego reagowania na nieprzewidziane sytuacje i uczyć się komunikowania o nich. Poznamy też mechanizmy budowania zaufania wśród klientów, współpracowników i partnerów. Naszym najważniejszym celem, oprócz przekazania praktycznej porcji wiedzy, jest przygotowanie Państwa na trudne sytuacje, które mogą mieć miejsce w Waszych organizacjach.

Do zobaczenia w Kwidzynie, Kościerzynie, Toruniu i Gdańsku

Joanna Świątek i Patrycja Osińska



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NCBR
Narodowe Centrum Badań i Rozwoju



Projekt: Rozwój Oferty Powiślańskiej Szkoły Wyższej dla osób dorosłych
Nr umowy: FERS.01.05-IP.08-0528/23-00
Program Fundusze Europejskie Dla Rozwoju Społecznego 2021-2027c

www.powislanska.edu.pl