



WYDZIAŁ: Nauk Ekonomiczno-Społecznych

KIERUNEK: Ekonomia

SPECJALNOŚĆ: EKON2

POZIOM KSZTAŁCENIA: studia I stopnia

FORMA KSZTAŁCENIA: niestacjonarne

PROFIL: praktyczny

KARTA PRZEDMIOTU (Sylabus)

Nazwa przedmiotu: Systemy zarządzania jakością					Punkty ECTS: 2	
Prowadzący: zgodnie z obsadą i planem zajęć						
Rok: 2	Wykłady	Konwersatoria	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia	BUNA *	Forma zaliczenia*
Semestr: 3	9	0	0	9	15	ZO/ZO
* E – egzamin; Z – zaliczenie; ZO – zaliczenie z oceną; BUNA – bez udziału nauczyciela akademickiego						
Cel przedmiotu: <i>przedstawienie kluczowych aspektów związanych ze zrozumieniem istoty systemów zarządzania jakością, a także wdrażaniem i praktycznym funkcjonowaniem (doskonaleniem) systemów w przedsiębiorstwach produkcyjnych oraz usługowych; wykonanie określonego zadania praktycznego oraz dyskusja w zakresie uzyskiwanych efektów, możliwości ich doskonalenia oraz potencjału aplikacyjnego w organizacjach.</i>						
Metody dydaktyczne: <i>asymilacja wiedzy poprzez tradycyjny wykład; praktycznie realizowane zadania: studium przypadku oraz burza mózgów.</i>						
Wymagania wstępne: <i>wiedza z zakresu: podstaw zarządzania organizacją, podstaw marketingu, podstaw statystyki.</i>						
N r	Tematyka zajęć					
I	WYKŁADY: 1. Wprowadzenie do zarządzania jakością. 2. System jakości wg normy ISO 9000 – elementarne pojęcia i ich definicje. 3. Formalny aspekt zapewnienia jakości – certyfikacja systemu ISO 9001. 4. Instrumentarium zarządzania jakością. 5. System zarządzania środowiskowego ISO 14000 i jego wdrażanie. 6. Inne systemy zapewnienia jakości: HACCP, ISO 18000, GMP, GHP, GLP. 7. Koncepcja TQM i zasady jej realizacji w organizacjach.					
II	KONWERSATORIA: 1. Budowa i zasady korzystania z norm ISO - 9000, 9001 oraz pochodnych w koncepcji ZSJ. 2. Koszty jakości – klasyfikacja i znaczenie. 3. Dokumentacja systemu jakości (Księga Jakości, procedury, instrukcje, zapisy jakości). 4. Zarządzanie dokumentacją systemu jakości. 5. Instrumentarium doskonalenia jakości. 6. Ocena organoleptyczna produktów.					
III	ĆWICZENIA LABORATORYJNE: nie dotyczy					
IV	ĆWICZENIA: nie dotyczy					
V	BUNA: Formalny aspekt zapewnienia jakości – opracowanie wybranych elementów dokumentacji systemu jakości.					
Efekty uczenia się						
Efekty kierunkowe – symbol i wyszczególnienie				Efekty przedmiotowe – wyszczególnienie		



w zakresie WIEDZY :			
P6U_W	P6S_WG	E1_W01 Posiada kompleksową wiedzę o miejscu ekonomii w systemie nauk, jej charakterze, metodologii i powiązanych z innymi dyscyplinami naukowymi, zna i rozumie podstawową terminologię nauk ekonomicznych wraz z zastosowaniem tej praktycznej wiedzy w działalności gospodarczej.	<p>Potrafi zdefiniować pojęcia związane z zarządzaniem jakością. Opisuje istotę zarządzania jakością i innych systemach jakości, zna podstawową terminologię wynikającą z normy ISO.</p> <p>Omawia zachowania człowieka w organizacji, jego potrzeby związane z optymalnym wykonywaniem pracy w oparciu o dokumentację systemu zapewnienia jakości oraz ograniczenia mentalne, wynikające z wdrażania koncepcji ISO.</p> <p>Prezentuje metody (instrumentarium) związane z doskonaleniem jakości – tzw. klasyczne i nowego podejścia. Student zna standardowe metody i narzędzia pozyskiwania danych i ich interpretacji w oparciu o narzędzia doskonalenia jakości, pozwalające optymalizować zachodzące procesy w organizacji zgodnie z wymaganiami norm ISO. Ma wiedzę o zachodzących zjawiskach i konieczności doskonalenia procesów prowadzących do ich optymalizacji, a w efekcie certyfikacji zgodności systemu (opracowanej struktury) z wymaganiami określonej normy jakości.</p>
P6U_W	P6S_WG	E1_W05 Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu wiedzę o człowieku jako podmiocie tworzącym struktury ekonomiczne; zna reguły zachowania człowieka w zakresie zaspokajania potrzeb, ma elementarną wiedzę o zasadach i motywach działania człowieka w procesie tworzenia oraz realizacji zadań i zmian organizacyjnych tych struktur. Wie jak wiedzę zastosować w praktyce.	
P6U_W	P6S_WG	E1_W06 Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu sposoby zastosowania i analizę wyników wybranych narzędzi ilościowych w opisie faktów, obiektów i zjawisk dotyczących różnych obszarów funkcjonowania gospodarki i złożonych zależnościach, a także prognozowaniu przyszłych scenariuszy działalności gospodarczej i społecznej.	



w zakresie UMIEJĘTNOŚCI:			
P6U_U	P6S_UW	E1_U01 Potrafi prawidłowo obserwować i interpretować zjawiska gospodarcze oraz procesy ekonomiczne w kontekście zmian prawnych, technologicznych, politycznych i kulturowych.	Prawidłowo interpretuje zjawiska gospodarcze i procesy posługując się terminologią i normami z rodziny ISO.
P6U_U	P6S_UW	E1_U02 Potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę teoretyczną i efektywnie oraz skutecznie pozyskiwać wiarygodne dane ze źródeł pierwotnych i wtórnych do analizowania konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych w zakresie dyscyplin ekonomicznych.	Wykorzystuje wiedzę teoretyczną i uzyskiwane dane, charakteryzujące przebieg procesów w organizacji, do analizowania oraz optymalizacji dalszych ich przebiegów.
P6U_U	P6S_UW	E1_U03 Potrafi właściwie analizować i przygotować dokumentację księgowo-finansową do celów decyzyjno-ewidencyjnych oraz dokonać analizy i oceny zachodzących procesów i zjawisk ekonomiczno-społecznych.	Prognozuje procesy zachodzące w organizacji wykorzystując narzędzia doskonalenia jakości oraz wskazuje praktyczne konsekwencje i ryzyko przebiegu procesów w oparciu o dokumentację systemu. Ocenia przydatność różnych systemów zarządzania jakością.
P6U_U	P6S_UW P6S_UO P6S_UU	E1_U06 Potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się będąc świadomym dynamicznego rozwoju nauk, z wykorzystaniem zdobytej wiedzy ekonomicznej oraz praktycznych wniosków i doświadczeń specjalistycznych w samodzielnym realizowaniu zadań, a także prowadzeniu działalności gospodarczej i rozstrzyganiu	Posiada umiejętność formułowania praktycznych wniosków w oparciu o dokumentację systemu zapewnienia jakości oraz formułowania pomysłów i wątpliwości związanych z funkcjonującym systemem – optymalizacja i doskonalenie procesów i dokumentacji. Posiada umiejętność wykorzystania narzędzi i metod zarządzania jakością.



		dylematów pracy zawodowej.	
P6U_U	P6S_UW P6S_UO	E1_U10 Samodzielnie identyfikuje, diagnozuje i rozstrzyga problemy oraz stosuje różne warianty rozwiązań w praktyce gospodarczej, w powiązaniu ze studiowaną specjalnością.	Obserwuje zachodzące procesy i właściwie wykorzystuje odpowiednie dokumenty, a także generuje nowe zapisy, służące doskonaleniu procesów.
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:			
P6U_K	P6S_KK P6S_KR	E1_K01 Jest gotów do krytycznej oceny poziomu swojej wiedzy; uznaje znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych oraz zasięga opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu.	Rozumie potrzebę uczenia się w zakresie zapewniania jakości i właściwego zarządzania jakością.
P6U_K	P6S_KO P6S_KR	E1_K02 Potrafi aktywnie współpracować w zespołach, również międzynarodowych i przyjmować różne role z poszanowaniem norm społecznych, kulturowych i prawnych oraz pełnić odpowiedzialne role w zespole posiadając świadomość podejmowanych przez siebie decyzji, a także przyjmuje odpowiedzialność za rezultaty swojej pracy i całego zespołu.	Prawidłowo identyfikuje, diagnozuje i doskonali przebieg zachodzących procesów wykorzystując narzędzia doskonalenia jakości i tworząc odpowiednią dokumentację. Aktywnie współpracuje w zespołach zajmujących się doskonaleniem jakości (koła jakości).
P6U_K	P6S_KR	E1_K03 Jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów związanych z opracowywaniem, wdrażaniem, analizą i oceną procesów ekonomicznych w różnego rodzaju organizacjach oraz do zasięgania w tym zakresie opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym ich rozwiązaniem.	Uczestniczy w projektach doskonalenia jakości, jest przygotowany do merytorycznej dyskusji i przekazywania poglądów związanych z doskonaleniem systemów jakości.
P6U_K	P6S_KO P6S_KR	E1_K05 Rozumie problematykę etyczną w powiązaniu z	Samodzielnie uzupełnia wiedzę i doskonali umiejętności



		realizowanymi zadaniami i działalnością gospodarczą, ma świadomość ważności działań profesjonalnych, zgodnych z zasadami etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur; dba o dorobek i tradycję zawodu	związane z zapewnieniem jakości, jest otwarty na ciągłość – permanentne usprawnienia jakości.
P6U_K	P6S_KO P6S_KR	E1_K06 Potrafi myśleć w sposób przedsiębiorczy oraz umiejętnie komunikuje się z otoczeniem; dostosowuje się do nowych sytuacji i warunków, nabywa odporność na niepowodzenia i stres.	Cechuje się wartościami osobistymi związanymi z kierowaniem się w życiu zawodowym odpowiedzialnością biznesu i poszanowaniem dla poglądów i opinii innych w zakresie kompleksowego (holistycznego) doskonalenia i zapewniania jakości.

Sposoby weryfikacji efektów uczenia się (*WIEDZA, UMIEJĘTNOŚCI, KOMPETENCJE SPOŁECZNE*)

Efekty(symbol)	Egzamin	Egzamin	Kolokwium	Esej/referat	Zadania, prace domowe	Prezentacja indywidualna	Prezentacja grupowa	Aktywność na zajęciach	Udział w dyskusji	Projekt indywidualny	Projekt grupowy
E1_W01, E1_W05, E1_W06			X								X
E1_U01			X					X			X
E1_U02											X
E1_U03											X
E1_U06			X					X			X
E1_U010			X					X			X
E1_K01								X			X
E1_K03...K06								X			X

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu: wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej, zaliczenie w oparciu kolokwium 5-7 min., projekt grupowy z wykorzystaniem case studies

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia efektów uczenia się w godzinach oraz punktach ECTS

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim

Rodzaje zajęć	Ilość godzin
Udział w wykładach	9
Udział w konwersatoriach	
Udział w ćwiczeniach	9
Udział w zajęciach laboratoryjnych	
Konsultacje (2 godz. na wykład, 1 godz. na jedną grupę ćw., konw., sem.)	
Razem	18
Praca własna studenta dzielona na czas na (<i>przykładowe formy pracy studenta</i>)	
Forma pracy studenta	Ilość godzin
Przygotowanie się do zajęć	12
Napisanie referatu/projektu/eseju	
Zebranie materiałów i przygotowanie prezentacji	5
Samodzielna lektura	15



Przygotowanie się do kolokwium/sprawdzianów	10
Przygotowanie się do egzaminu pisemnego/ustnego z przedmiotu	
Przygotowanie się do zaliczenia pisemnego/ustnego z przedmiotu	
Razem	42
Ogółem (godziny kontaktowe + praca własna studenta)	60
	2 ECTS
1.w tym liczba punktów ECTS za godziny kontaktowe z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego	0,5 ECTS
2.w tym liczba punktów ECTS za godziny realizowane w formie samodzielnej pracy	1,5 ECTS
Zajęcia o profilu praktycznym	
Rodzaje zajęć	Ilość godzin
Udział w ćwiczeniach laboratoryjnych	9
Przygotowanie się do zaliczenia praktycznego	51
Razem	60
Liczba punktów ECTS za zajęcia o profilu praktycznym	ECTS 2
Literatura podstawowa: (do 3 pozycji) <ol style="list-style-type: none"> 1. Hamrol A., <i>Zarządzanie jakością z przykładami</i>, PWN, Warszawa 2013. IBUK Libra 2. Hamrol A., Mantura W., <i>Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka</i>, PWN, Warszawa 2016. 3. Blikle A., <i>Doktryna jakości i zarządzanie jakością</i>. Difin, Warszawa 2019. Literatura uzupełniająca: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ćwiklicki M., Obora H., <i>Wprowadzenie do metod TQM</i>, UE w Krakowie, Kraków 2011. 2. Łańcucki J., <i>Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM</i>, AE, Poznań 2016. 3. Matuszak-Flejszman A., <i>Jak skutecznie wdrożyć system zarządzania środowiskowego wg normy ISO 14001</i>, PZITS, Poznań 2011. 	
Akceptacja Prorektor ds. dydaktycznych i studenckich	