



WYDZIAŁ: Nauk Ekonomiczno-Społecznych

KIERUNEK: Ekonomia

SPECJALNOŚĆ: EOZ

POZIOM KSZTAŁCENIA: studia I stopnia

FORMA KSZTAŁCENIA: niestacjonarne

PROFIL: praktyczny

KARTA PRZEDMIOTU

(Sylabus)

Nazwa przedmiotu: Jakość w ochronie zdrowia					Punkty ECTS: 6	
Prowadzący: zgodnie z obsadą i planem zajęć						
Rok: 3	Wykłady	Konwersatoria	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia	BUNA *	Forma zaliczenia*
Semestr: 5	9	0	0	30	45	ZO/E
* E – egzamin; Z – zaliczenie; ZO – zaliczenie z oceną, BUNA – bez udziału nauczyciela akademickiego						
Cel przedmiotu: Podstawowym celem przedmiotu jest zaznajomienie studenta z zagadnieniem jakości w ochronie zdrowia, podstawowymi koncepcjami i narzędziami jej oceny i poprawy oraz wyrobienie podstawowych umiejętności zastosowania tej wiedzy w praktyce.						
Metody dydaktyczne: Wykład aktywizujący. Ćwiczenia aktywizujące, pogadanka, praca w grupach. Zadania do samodzielnego rozwiązania.						
Wymagania wstępne: wymagana jest znajomość ekonomicznych podstaw funkcjonowania przedsiębiorstwa, struktury i funkcji procesu zarządzania.						
N r	Tematyka zajęć					
I	WYKŁADY: 1) Pojęcie jakości, jakość w ochronie zdrowia i opiece zdrowotnej 2) Ewolucja podejścia do jakości 3) Koszty jakości i ich obniżanie 4) Cykl poprawy jakości 5) Całościowe zarządzanie jakością 6) Jakość w opiece zdrowotnej na świecie i w Polsce 7) Regulacje prawne w dziedzinie jakości 8) Centrum Monitorowania Jakości – akredytacja 9) Rola Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji 10) ISO w jednostkach opieki zdrowotnej 11) Oceny i rankingi jakości					
II	ĆWICZENIA LABORATORYJNE: nie dotyczy					
III	ĆWICZENIA: 1. Analiza doświadczeń w dziedzinie jakości ochrony zdrowia 2. Przykłady wdrożeń systemu zarządzania jakością w Zakładach Opieki Zdrowotnej. 3. Jakość konsumencka w ochronie zdrowia 4. Ranking służby zdrowia w Polsce i Europie					
IV	BUNA: 1. Normy ISO w ochronie zdrowia 2. Akredytacja w polskim systemie ochrony zdrowia 3. Działania zwiększające jakość w podmiotach leczniczych 4. Znaczenie jakości w usługach medycznych					
Efekty uczenia się						
Efekty kierunkowe – symbol i wyszczególnienie				Efekty przedmiotowe – wyszczególnienie		



w zakresie WIEDZY :			
P6U_W	P6S_WG	E1_W01 Posiada kompleksową wiedzę o miejscu ekonomii w systemie nauk, jej charakterze, metodologii i powiązanych z innymi dyscyplinami naukowymi, zna i rozumie podstawową terminologię nauk ekonomicznych wraz z zastosowaniem tej praktycznej wiedzy w działalności gospodarczej.	Definiuje, wymienia i identyfikuje podstawowe pojęcia związane z jakością w ochronie zdrowia. Posiada wiedzę z zakresu problematyki zarządzania jakością w ochronie zdrowia. Identyfikuje i omawia podstawowe narzędzia jakości stosowane w organizacjach. Stosuje tradycyjne i współczesne metody i narzędzia zarządzania jakością. Przedstawia podejścia badawcze oraz uzasadnia wagę jakości dla właściwego realizowania celów działania organizacji. Stosuje nowoczesne koncepcje systemowego zarządzania jednostką ochrony zdrowia zorientowane na jakość i procesy. Objaśnia normy prawne z dziedziny jakości w ochronie zdrowia. Student zna regulacje prawne zagadnienia związane z jakością w ochronie zdrowia.
P6U_W	P6S_WG P6S_WK	E1_W03 Identyfikuje wzajemne relacje między zjawiskami, podmiotami, strukturami i instytucjami ekonomicznymi w skali mikroekonomicznej i sektorowej zarówno w wymiarze realnym, jak i pieniężnym, w tym z zakresu wybranej specjalności na kierunku ekonomia. Wie jak tę wiedzę zastosować w praktyce.	
P6U_W	P6S_WG	E1_W04 Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu zastosowanie wybranych metod matematycznych, statystycznych oraz narzędzi informatycznych służących do gromadzenia, analizy i prezentacji danych ekonomicznych i społecznych oraz ich praktyczne zastosowanie w działalności zawodowej.	
P6U_W	P6S_WG	E1_W07 Posiada wiedzę niezbędną do prowadzenia działalności gospodarczej, objaśnia i ilustruje znaczenie norm i reguł (prawnych, techniczno-organizacyjnych, moralnych, etycznych) organizujących struktury oraz instytucje ekonomii. Zna i rozumie wybrane fakty, obiekty, zjawiska, a także złożone zależności między nimi.	
P6U_W		E1_W08 Ma wiedzę o	



	P6S_WG P6S_WK	procesach rozwoju i transformacji podmiotów, instytucji i struktur ekonomicznych; rozpoznaje istotę i uwarunkowania działań przedsiębiorczych oraz znaczenie innowacji w budowaniu konkurencyjności opartej na wiedzy	Posiada wiedzę na temat znaczenia jakości w jednostkach ochrony zdrowia. Wdraża i doskonali znormalizowany system zarządzania jakością w ochronie zdrowia. Zna i rozumie warunki realizacji i zasady finansowania jakości w ochronie zdrowia.
P6U_W	P6S_WG	E1_W16 Omawia rolę ekonomiki w systemie ochrony zdrowia oraz wyjaśnia źródła i zasady finansowania sektora opieki zdrowotnej w Polsce, ma wiedzę na temat podstawowych ekonomicznych uwarunkowań poszczególnych struktur organizacyjnych systemu ochrony zdrowia. Opisuje proces zarządzania organizacją	Student rozumie działania mające na celu zaspokojenie potrzeb społeczeństwa w zakresie jakości w ochronie zdrowia. Posiada wiedzę na temat bezpieczeństwa, skuteczności i efektywności tych działań w organizacjach systemu ochrony zdrowia.
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI:			
P6U_U	P6S_UW	E1_U01 Potrafi prawidłowo obserwować i interpretować zjawiska gospodarcze oraz procesy ekonomiczne w kontekście zmian prawnych, technologicznych, politycznych i kulturowych.	Projektuje i proponuje alternatywne rozwiązania w zakresie zarządzania i kierowania podstawowymi procesami gospodarczymi zachodzącymi w przedsiębiorstwie.
P6U_U	P6S_UW	E1_U02 Potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę teoretyczną i efektywnie oraz skutecznie pozyskiwać wiarygodne dane ze źródeł pierwotnych i wtórnych do analizowania konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych w zakresie dyscyplin ekonomicznych.	Wdraża zdobyte wiadomości dotyczące jakości w ochronie zdrowia. Potrafi przewidzieć i rozpoznać ewentualne niedociągnięcia oraz ustala kryteria rozwiązań. Podejmuje dyskusje nad tymi rozwiązaniami.
P6U_U	P6S_UW P6S_UK P6S_UO	E1_U07 Potrafi współpracować z innymi osobami w ramach prac zespołowych lub jako lider; bierze udział w analizach i ocenach alternatywnych rozwiązań problemów ekonomicznych i dobierać metody oraz instrumenty pozwalające racjonalnie je rozstrzygać i optymalizować.	Student objaśnia i dokonuje analizy problemów dotyczących jakości w ochronie zdrowia w organizacji sektora zdrowia oraz wskazuje metody i narzędzie służące jej poprawie.
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:			



P6U_K	P6S_KK P6S_KR	E1_K01 Jest gotów do krytycznej oceny poziomu swojej wiedzy; uznaje znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych oraz zasięga opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu.	<p>Rozumie potrzebę ciągłego uczenia się. Jest wrażliwy na wszelkiego rodzaju uchybienia i nieprawidłowości w interpretacji przepisów prawa. Jest świadomy systematycznej aktualizacji wiedzy zawodowej i kształtowania swoich umiejętności w zakresie jakości w ochronie zdrowia.</p> <p>Zastosowuje wszelkie nowelizacje prawa dotyczącego jakości w organizacji sektora zdrowia. Podejmuje chętnie pracę w zespole skupiając się nad analizą i poprawą jakości działania organizacji lub jej części</p> <p>Wykazuje odpowiedzialność za podjęte decyzje oraz umie je obronić. Dąży do samodzielnej i skutecznej pracy w poznaniu praw, norm i zasad jakości na poziomie podstawowym.</p>
P6U_K	P6S_KO P6S_KR	E1_K02 Potrafi aktywnie współpracować w zespołach, również międzynarodowych i przyjmować różne role z poszanowaniem norm społecznych, kulturowych i prawnych oraz pełnić odpowiedzialne role w zespole posiadając świadomość podejmowanych przez siebie decyzji, a także przyjmuje odpowiedzialność za rezultaty swojej pracy i całego zespołu.	
P6U_K	P6S_KR	E1_K03 Jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów związanych z opracowywaniem, wdrażaniem, analizą i oceną procesów ekonomicznych w różnego rodzaju organizacjach oraz do zasięgania w tym zakresie opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym ich rozwiązaniem.	

Sposoby weryfikacji efektów uczenia się (*WIEDZA, UMIEJĘTNOŚCI, KOMPETENCJE SPOŁECZNE*)

Efekty(symbol)	Egzamin	Egzamin	Kolokwium	Esej/referat	Zadania, prace domowe	Prezentacja indywidualna	Prezentacja grupowa	Aktywność na zajęciach	Udział w dyskusji	Projekt indywidualny	Projekt grupowy
E1_W01, E1_W03, E1_W04, E1_W07, E1_W08, E1_W16	X		X		X			X	X	X	X
E1_U01, E1_U02, E1_U08	X		X								
E1_K01, E1_K02, E1_K03, E1_K06	X		X								

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu: Wykład – zaliczenie w formie test wielokrotnego wyboru.
Ćwiczenia - realizacja projektu grupie; zaliczenie w oparciu o praktyczne zadania omawiane podczas zajęć, egzamin w formie pisemnej - zagadnienia o charakterze zamkniętym i otwartym interpretacyjnym.



Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia efektów uczenia się w godzinach oraz punktach ECTS

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim

Rodzaje zajęć	Ilość godzin
Udział w wykładach	9
Udział w konwersatoriach	
Udział w ćwiczeniach	30
Udział w zajęciach laboratoryjnych	
Konsultacje	
Razem	39

Praca własna studenta dzielona na czas na (przykładowe formy pracy studenta)

Forma pracy studenta	Ilość godzin
Przygotowanie się do zajęć	15
Napisanie referatu/projektu/eseju	30
Zebranie materiałów i przygotowanie prezentacji	30
Samodzielna lektura	30
Przygotowanie się do kolokwium/sprawdzianów	
Przygotowanie się do egzaminu pisemnego/ustnego z przedmiotu	20
Przygotowanie się do zaliczenia pisemnego/ustnego z przedmiotu	16
Razem	141

Ogółem (godziny kontaktowe + praca własna studenta)

	180
	6 ECTS
1. w tym liczba punktów ECTS za godziny kontaktowe z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego	1,5 ECTS
2. w tym liczba punktów ECTS za godziny realizowane w formie samodzielnej pracy	4,5 ECTS

Zajęcia o profilu praktycznym

Rodzaje zajęć	Ilość godzin
Udział w ćwiczeniach	30
Przygotowanie się do zaliczenia praktycznego	120
Razem	150
Liczba punktów ECTS za zajęcia o profilu praktycznym	5 ECTS

Wykaz literatury obowiązkowej:

1. A. Trela, Zarządzanie jakością w placówce medycznej, Wiedza i Praktyka, Warszawa 2017.
2. M. Dobska, P. Dobski, Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2016
3. Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia – informacje bieżące, <http://www.cmj.org.pl/>

Wykaz literatury uzupełniającej:

1. Norma EN 15224 – System zarządzania jakością w sektorze ochrony zdrowia
2. System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001

IBUK Libra

Akceptacja Prorektora ds. dydaktycznych i studenckich