



**SYLABUS**  
CYKL KSZTAŁCENIA 2023 - 2024  
**Wydział Nauk o Zdrowiu**  
**Powiślańska Szkoła Wyższa**

Kierunek:	RATOWNICTWO MEDYCZNE			
Profil kształcenia:	praktyczny			
Nazwa jednostki realizującej moduł/przedmiot:	Wydział Nauk o Zdrowiu			
Kontakt (tel./email):	tel. 55 279 17 68                      e-mail: dziekanat@psw.kwidzyn.edu.pl			
Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	zgodnie z obsadą i planem zajęć			
Osoba(y) prowadząca(e):	wykład: zgodnie z obsadą i planem zajęć seminaria: ćwiczenia: zgodnie z obsadą i planem zajęć zajęcia praktyczne:			
Poziom studiów:	I stopnia (licencjackie)			
Rodzaj studiów:	niestacjonarne			
Rok i semestr studiów:	Rok studiów: I   II   III   X		Semestr studiów: 1   2   3   4   5   6   X	
Nazwa modułu/przedmiotu:	KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA RATOWNIK MEDYCZNY – PACJENT	Liczba punktów ECTS: 1	Kod modułu	
Typ modułu/ przedmiotu:	obowiązkowy <input type="checkbox"/> fakultatywny <input type="checkbox"/> do wyboru X			
Rodzaj modułu/ przedmiotu odnoszący się do przygotowania zawodowego:	nauki podstawowy <input type="checkbox"/> nauki behawioralne i społeczny <input type="checkbox"/> nauki kliniczny <input type="checkbox"/> do dyspozycji uczelni X praktyki zawodowe <input type="checkbox"/>			
Język wykładowy:	polski			
Formy realizacji zajęć	Forma nakładu pracy studenta - liczba godzin		Sumaryczne obciążenie pracą studenta	Liczba punktów ECTS
	Zajęcia z udziałem nauczyciela	BUNA oraz praca własna studenta		
Wykłady (W)	12	13	25	1
Czytanie wskazanej literatury		5		
Przygotowanie do zaliczenia zleconego zadania				
Przygotowanie do zaliczenia wykładów		5		
Seminarium (S)				
E-wykłady (eW)				
Ćwiczenia (C)				
Przygotowanie do ćwiczeń		3		
Przygotowanie do zaliczenia		4		
Zajęcia praktyczne (ZP)				
Praktyki zawodowe (PZ)				
Razem	12	13	25	1
Metody dydaktyczne Wykład: wykład z użyciem środków audiowizualnych, pogadanka, metoda problemowa, studium przypadku, praca z tekstem.				
Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi Ogólna wiedza o człowieku i procesach psychicznych związanych z jego psychospołecznym funkcjonowaniem.				
Cele przedmiotu C1. Zapoznanie studentów z ogólnymi prawidłowościami zachowania i podstawowymi mechanizmami funkcjonowania społecznego człowieka z uwzględnieniem jego zadań rozwojowych.				

C2. Nabycie umiejętności praktycznej komunikacji oraz zastosowań oddziaływań terapeutycznych w pracy z pacjentem w obliczu urazu i procesie interwencji w specyfice relacji pacjent – ratownik medyczny.		
<b>Macierz efektów uczenia się dla modułu /przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć dydaktycznych</b>		
Numer szczegółowego efektu uczenia się/ Student, który zaliczy moduł (przedmiot) wie/rozumie/potrafi:	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się	Forma realizacji zajęć dydaktycznych * wpisz symbol
B.W7. Zna znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;	<i>Odpowiedź pisemna i/lub ustna</i>	W/BUNA
B.W19. Zna zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego	<i>Odpowiedź pisemna i/lub ustna</i>	W/BUNA
K.05 dostrzega i rozpoznaje własne ograniczenia, dokonuje samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych.	Przedłużona obserwacja, ocena 360°, samoocena	W/BUNA
K.06 kieruje się dobrem pacjenta.	Przedłużona obserwacja, ocena 360°, samoocena	W/BUNA
*W-wykład; S-seminarium; EL- e-learning; Ć-ćwiczenia; ZP-zajęcia praktyczne; PZ-praktyki zawodowe; BUNA – praca własna studenta podlegająca weryfikacji nauczyciela akademickiego		
<b>PRZYKŁADOWE METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ</b> <b>w zakresie wiedzy (wykłady/konwersatoria):</b> egzamin ustny ( <i>niestandaryzowany, standaryzowany, tradycyjny, problemowy</i> ); egzamin pisemny – student generuje / rozpoznaje odpowiedź ( <i>esej, raport; krótkie strukturyzowane pytania /SSQ/; test wielokrotnego wyboru /MCQ/; test wielokrotnej odpowiedzi /MRQ/; test dopasowania; test T/N; test uzupełniania odpowiedzi</i> ), <b>w zakresie umiejętności (ćwiczenia/konwersatoria):</b> Egzamin praktyczny; Obiektywny Strukturyzowany Egzamin Kliniczny /OSCE/; Mini-CEX (mini – clinical examination); Realizacja zleconego zadania; Projekt, prezentacja <b>w zakresie kompetencji społecznych:</b> esej refleksyjny; przedłużona obserwacja przez opiekuna / nauczyciela prowadzącego; Ocena 360° (opinie nauczycieli, kolegów/koleżanek, pacjentów, innych współpracowników); Samoocena (w tym portfolio) Praca własna studenta/BUNA weryfikowana jest poprzez ocenę stopnia realizacji założonych efektów uczenia się: test sprawdzający wiedzę studenta z określonej w sylabusie tematyki, ale także poprzez prace zaliczeniowe, projekty, prezentacje i wszelkie inne prace śródsesemestralne.		
<b>TREŚCI PROGRAMOWE</b>		
<b>Problematyka wykładów</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawowe style komunikacji: styl agresywny, styl pasywny, styl asertywny. Podstawowe płaszczyzny komunikacji</li> <li>• Zasady komunikacji i bariery komunikacyjne z pacjentem w obliczu urazu.</li> <li>• Komunikacja wspierająca i terapeutyczna z osobami poszkodowanymi.</li> <li>• Komunikacja perswazyjna.</li> <li>• Komunikacja interkulturowa. Bariera językowa. Różnice w zwyczajach kulturowych.</li> <li>• Bariery komunikacyjne.</li> </ul>		
<b>Problematyka BUNA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werbalne i niewerbalne umiejętności komunikacyjne.</li> <li>• Komunikowanie w zespole terapeutycznym oraz z pracownikami służb i organizacji powołanych do niesienia pomocy, rodziną pacjenta, mediami i świadkami zdarzenia.</li> <li>• Sposoby budowania pozytywnego długofalowego dialogu interpersonalnego.</li> <li>• Mechanizmy wpływania na innych. Mowa ciała.</li> <li>• Techniki aktywnego słuchania</li> </ul>		
<b>Wykaz literatury</b>		
<b>Literatura podstawowa:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anna Jakubowska-Winecka, Dorota Włodarczyk, Psychologia w praktyce medycznej, PWZL, Warszawa 2022.</li> <li>2. Maria M. Bujnowska-Fedak, Praktyczny poradnik komunikowania się lekarza z pacjentem, Item Publishing, Warszawa 2020.</li> </ol>		
<b>Literatura uzupełniająca:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bryant, Harvey Zespół ostrego stresu. PWN, Warszawa 2022.</li> <li>2. Sęk H., Cieślak R. (red.) Wsparcie społeczne, stres i zdrowie. PWN, Warszawa 2022.</li> </ol>		
<b>Sposób zaliczenia oraz formy i podstawowe kryteria oceny/wymagania egzaminacyjne</b>		
<b>Sposób zaliczenia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Wykłady – zaliczenie z oceną</li> <li>— BUNA– zaliczenie bez oceny</li> </ul>		

**Formy i kryteria zaliczenia****Kryteria oceny wykładów:**

Podstawę do uzyskania zaliczenia/zal stanowi:

- obecność 100%; potwierdzona wpisem na liście obecności,
- ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia,
- pozytywne zaliczenie kolokwium, co najmniej ocena dostateczna (3.0).

Kolokwium ma formę testu pisemnego, test wielokrotnego wyboru /MCQ/ z jedną prawidłową odpowiedzią (każda prawidłowa odpowiedź to 1 punkt, brak odpowiedzi lub odpowiedź nieprawidłowa 0 punktów, minimum 60% prawidłowych odpowiedzi kwalifikuje do uzyskania pozytywnej oceny lub ma formę odpowiedzi ustnej (ocena zgodnie z poniższymi kryteriami).

**Kryteria oceny z testu**

Ocena	Bardzo dobry (5.0)	Dobry plus (4.5)	Dobry (4.0)	Dostateczny plus (3.5)	Dostateczny (3.0)	Niedostateczny (2.0)
% poprawnych odpowiedzi	93-100%	85-92%	77-84%	69-76%	60-68%	59% i mniej

i/lub odpowiedź ustna

**Kryteria oceny – odpowiedź ustna**

Ocena	Kryterium
Bardzo dobra	Poprawna, pełna, samodzielna odpowiedź na 3 pytania zadane studentowi przez prowadzącego zajęcia
Dobra	Poprawna, wymagająca nieznacznego ukierunkowania przez nauczyciela, odpowiedź na 3 pytania zadane studentowi
Dostateczna	Poprawna, niepełna, wymagająca znacznego ukierunkowania przez nauczyciela odpowiedź na 3 pytania zadane studentowi
Niedostateczna	Brak odpowiedzi lub niepoprawna odpowiedź na każde z 3 pytań zadanych studentowi

**Kryteria oceny BUNA**

Przygotowanie pracy semestralnej zgodnie z wytycznymi prowadzącego

**OCENA KOŃCOWA Z PRZEDMIOTU:**

Ocena z wykładów

**Warunki odrabiania zajęć opuszczonych z przyczyn usprawiedliwionych:**

Odrabianie opuszczonych zajęć jest możliwe jedynie w przypadku choroby studenta udokumentowanej zwolnieniem lekarskim lub innych przyczyn losowych. Usprawiedliwienia zajęć oraz zaliczenia materiału będącego przedmiotem zajęć w okresie nieobecności dokonuje wykładowca prowadzący zajęcia.

Zarówno student powracający z urlopu dziekańskiego, jak i student powtarzający rok, ma obowiązek uczęszczania na wszystkie zajęcia oraz przystąpienia do egzaminu, jedynie w przypadku uzyskania z egzaminu w danym roku oceny co najmniej dostatecznej (3.0) student powtarzający rok z powodu innego przedmiotu może być zwolniony z konieczności uczęszczania na zajęcia, zdawania i zaliczania przedmiotu.

**Akceptacja:**

**Prorektor ds. Dydaktycznych**